



مؤسسة محمد بن سلمان الخيرية
Mohammed bin Salman Foundation
مسك الخيرية misk foundation



أكاديمية مسك
MISK ACADEMY

دراسة تقييم احتياجات سوق العمل السعودي

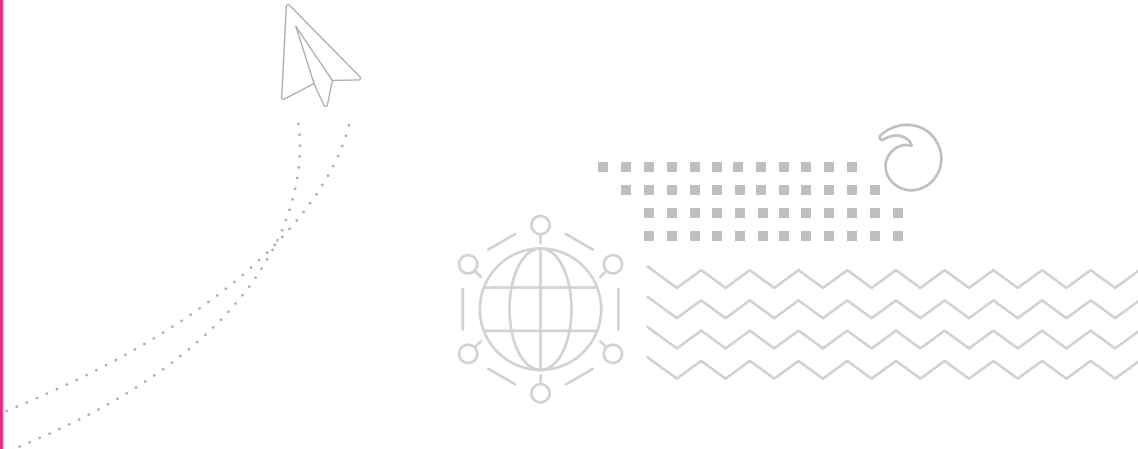
ملخص التقرير | 2020





جدول المحتويات

3	الملخص التنفيذي
5	السياق والأهداف
6	المنهجية المتبعة
8	القطاعات المساهمة في توفير فرص عمل للقوى العاملة
9	الأدوار الوظيفية الأكثر طلبًا
10	المهارات الأكثر طلبًا عبر مختلف القطاعات والأدوار الوظيفية
12	التخصصات المتوافقة مع الوظائف الأكثر طلبًا
14	الآفاق المستقبلية
15	مراجع الدراسة
16	الملحق 1: ملفات القطاعات ذات الأولوية
22	الملحق 2: ملفات الأدوار الوظيفية المطلوبة



الملخص التنفيذي

- في الوقت الحالي، تُسهم هذه القطاعات الخمسة مجتمعة بحوالي 74% من الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي، في حين تساهم بنسبة 49% في إجمالي القوى العاملة في المملكة، ومن المتوقع أن تبلغ مساهمتها في توفير فرص عمل جديدة حوالي 86% بحلول عام 2022.



- قمنا بتحديد 5 أدوار وظيفية رئيسية ضمن هذه القطاعات الخمسة بناء على زيادة الطلب المتوقع في المستقبل. ويمكن تصنيف المهارات المطلوبة لهذه الوظائف بشكل عام إلى ثلاث فئات على النحو التالي:

مهارات العمل

تشمل المهارات التي تدعم الإدارة الفاعلة للأعمال التجارية وتساهم في ربط الخبرات الفنية بمتطلبات العمل في الميدان. ومن أبرز مهارات العمل وأكثرها شيوعًا في القطاعات ذات الأولوية منهجية سيجما ستة للإدارة وتقليل الهدر، ومهارات إدارة علاقات المتعاملين، ومهارات إدارة العمليات

المهارات الرقمية

تشمل المهارات التي تمكن الموظف من استخدام التكنولوجيا للوصول للمعلومات أو إدارتها أو مشاركتها. ومن الأمثلة على المهارات الأكثر شيوعًا في هذه الفئة، مهارات استخدام برنامج أوراكل ومهارات تخطيط موارد المؤسسة، ومهارات استخدام برامج مايكروسوفت أوفيس

المهارات الشخصية

تشمل مهارات تطبيق الذكاء الاجتماعي والإبداعي والنقدي من أجل حل المشكلات. ومن أبرز المهارات المطلوبة في هذه الفئة، مهارات التواصل وتقديم العروض ومهارات اللغة الإنجليزية.

- في ظل التحوّل الذي تشهده المملكة العربية السعودية وسعيها نحو تبني اقتصاد أكثر تنوعًا وتعزيز نمو القطاع الخاص فيها، لا بدّ من التركيز على تزويد القوى العاملة في المملكة بالمهارات المطلوبة لدعم هذا التحوّل وضمان استمراريته.

- الجدير بالذكر أن هناك فجوة بين احتياجات القطاع الخاص ومهارات القوى العاملة الحالية والمستقبلية، وهو ما تؤكدته معدلات البطالة المرتفعة لدى المواطنين السعوديين والتقارير الصادرة عن المؤسسات الصناعية والحكومية الوطنية في المملكة والتي تشير إلى أن الفجوة بين المؤهلات العلمية واحتياجات سوق العمل أخذت في الاتساع.

- يهدف هذا التقرير الذي أعدته أكاديمية مسك إلى توفير المزيد من المعلومات للباحثين عن عمل وأصحاب العمل وهيئات التدريب حول القطاعات الرئيسية والأدوار الوظيفية التي تعدّ بتوفير فرص للقوى العاملة في المملكة مستقبلاً، إلى جانب تعريفهم بالمهارات والمؤهلات التي تتطلبها الأدوار الرئيسية في هذه القطاعات.

- يسلّط هذا التقرير الضوء على خمسة قطاعات قمنا باختيارها من بين القطاعات الاقتصادية الرئيسية البالغ عددها 18 قطاعاً، حيث نؤمن بأن هذه القطاعات الخمسة هي الأفضل من حيث الفرص التي تقدمها استناداً إلى مجموعة من العوامل، بما في ذلك درجة مساهمتها في الناتج المحلي الإجمالي، ومعدلات النمو في الأجور، ومستوى مساهمتها المتوقعة في توفير فرص عمل جديدة، بالإضافة إلى نطاق انتشارها الجغرافي. هذه القطاعات هي:



- ينصح الطلاب أو الخريجون الشباب الذين ينتمون للفئات التخصصية غير المشمولة بالمجالات المذكورة أعلاه والذين يبحثون عن فرص عمل أفضل بالسعي لتطوير أو تعزيز مهاراتهم في المجالات التي تشهد طلبًا عاليًا في السوق من خلال المشاركة في دورات تدريبية مناسبة.
- يقدم هذا التقرير معلومات تمكن الجهات المعنية الرئيسية ضمن القوى العاملة والاقتصاد السعودي من سد فجوة المهارات وذلك من خلال:

- اكتشاف الطلاب والموظفين الشباب التخصصات والمهارات التي ستفتح لهم أبواب الفرص وتساعدتهم على تحقيق النجاح في حياتهم المهنية.
- دعم مزودي خدمات التعليم والتدريب لمساعدتهم على تصميم برامج قادرة على تلبية الاحتياجات المستجدة لأصحاب العمل وتعزيز وعي الطلاب باحتياجات السوق.
- مساعدة أصحاب العمل في تعزيز برامج التدريب الداخلي التي يقدمونها من خلال التركيز على أهم المهارات المطلوبة لبناء فرق عمل قوية وضمان الحفاظ على المزايا التنافسية.

- إلى جانب ضمان تطوير المهارات، يجب التركيز أيضًا على التوفيق بين التعليم العالي واحتياجات القوى العاملة لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية لعام 2030. الجدير بالذكر أن أكثر من 60٪ من طلاب التعليم العالي في المملكة العربية السعودية يشاركون حاليًا في برامج أكاديمية لا تلبى متطلبات التأهيل للأدوار الوظيفية المطلوبة. لهذا، يجب بذل جهود لزيادة عدد الموظفين في القوى العاملة المستقبلية ممن يحملون شهادات جامعية في التخصصات التالية:

الرياضيات والإحصاء	
المعلوماتية	
الهندسة وهندسة التصنيع	
الأعمال	
الفنون	



السياق والأهداف

الوطنية ودعم ريادة الأعمال ومشاركة المرأة (إيه. تي. كيرني، مؤسسة مسك، 2019). كما يُتوقع أن يساهم برنامج "جودة الحياة" في توفير حوالي 346,000 وظيفة، بينما من المتوقع أن يتراوح عدد الوظائف التي سيساهم برنامج "الخصخصة" في توفيرها بين 10,000 - 12,000 وظيفة. من جهة أخرى، يتوقع أن يساهم "مشروع نيوم" في توفير 400,000 وظيفة، جنباً إلى جنب مع "مشروع القدية" الذي من المتوقع أن يساهم في استحداث ما يقرب من 50,000 فرصة عمل (ستراتيجيك غيرز، 2018).

وانطلاقاً من الحاجة الماسة لسد الفجوة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل والدور الحاسم الذي تلعبه هذه الخطوة في دعم ازدهار الاقتصاد، تم تأسيس أكاديمية مسك عام 2018 لتوفير برامج تدريبية تطبيقية تتصدى لفجوة المهارات التي تعاني منها المؤسسات في المملكة. وكخطوة أولى في هذا الاتجاه، أطلقت أكاديمية مسك هذا البحث على الصعيد الوطني بهدف فهم سوق العمل السعودي واحتياجاته بشكل أفضل. ويتضمن هذا التقرير ملخصاً للنتائج الرئيسية التي خلص إليها البحث الذي أجري على مدى خمسة أشهر في عام 2019.

إن الهدف من هذا التقرير هو توفير معلومات حول القطاعات والوظائف والمهارات والمؤهلات التي من المرجح أن تساهم في توفير أكبر قدر ممكن من الفرص للقوى العاملة في المملكة على مدار السنوات القادمة. ونأمل أن تساعد هذه المعلومات الباحثين عن عمل ومزودي خدمات التدريب وأصحاب العمل على اتخاذ قرارات من شأنها تحقيق المنفعة لجميع الأطراف وسد فجوة المهارات في المملكة.

يعتبر تحقيق "اقتصاد مزدهر" أحد الركائز الثلاث لرؤية المملكة العربية السعودية 2030، وهناك هدفان استراتيجيان رئيسيان لهذه الركيزة: الأول، تنوع الاقتصاد (أي تقليل الاعتماد على عائدات النفط) والثاني تعزيز فرص العمل المتاحة للمواطنين السعوديين. أما الأهداف الاقتصادية فتشمل رفع حصة الصادرات غير النفطية في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي من 16% إلى 50% وزيادة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي من 40% إلى 65%. من ناحية أخرى، تركز الأهداف المتعلقة بالتوظيف على خفض معدل البطالة إلى 7% وزيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة من 22% إلى 30%.

في الربع الأول من عام 2019، بلغ معدل البطالة بين السعوديين في المملكة 12.5% في حين بلغ عدد السعوديين الباحثين عن عمل أكثر من 945,000، كما شكّلت النساء ما نسبته 82% من إجمالي عدد العاطلين عن العمل في السعودية في الفترة نفسها. ولوحظ أن أكثر من 64% من السعوديين العاطلين عن العمل ينتمون للفئة العمرية بين 20-29 سنة، و 53% منهم يحملون شهادة جامعية. وإلى جانب ارتفاع معدل البطالة في المملكة، أوضح التقرير أن هناك مؤشرات على وجود فجوة في المهارات، خاصة في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات والمهارات الشخصية (إيه. تي. كيرني، مؤسسة مسك، 2019).

الجدير بالذكر أن الحكومة السعودية اتخذت مجموعة من الخطوات للمساعدة في التعامل مع مشكلة البطالة في المملكة، حيث أحرز برنامج العودة، نطاقات، تقدماً تمثل في تحقيق عدة قطاعات لأهداف التوظيف (منها قطاع التصنيع، والمال، والعقارات). كما تم تحقيق تقدم في هذا السياق على صعيد التعاون مع شركة جوجل لتطوير خمس مراكز ابتكار، وتدريب المواهب



المنهجية المتبعة

إطار تقييم احتياجات سوق العمل

تستهل الدراسة التفصيلية بسرد للمصادر المرجعية، بما فيها التقارير والدراسات، التي تحدثت عن اتجاهات سوق العمل على المستوى العالمي. يذكر أن الاتجاهات والقوى المُحرّكة المذكورة في التقارير العالمية ليست ذات فائدة كبيرة لهذه الدراسة لأن السياق الاقتصادي في المملكة العربية السعودية فريد من نوعه. ولكن، من جهة أخرى كان للتقارير العالمية التي تم تناولها أثناء عملية المراجعة دور حاسم في تحديد إطار التحليل المستخدم في هذه الدراسة. تجدر الإشارة إلى أن عملية تقييم احتياجات سوق العمل التي يشتمل عليها هذا الإطار متعددة الطبقات، وتبدأ بتحديد القطاعات ذات الأولوية:

القطاعات ذات الأولوية

تسليط الضوء على القطاعات ذات الأولوية التي ستصبح مهمة من حيث مساهمتها في الناتج المحلي الإجمالي ونمو الوظائف



الوظائف المطلوبة

تحديد الوظائف المرغوبة في هذه القطاعات



المهارات المطلوبة

تحديد المهارات المطلوبة في هذه القطاعات



هذا الإطار مستمد أساساً من تقرير نشرته مؤسسة نيسنستا، وهي مؤسسة ابتكار مقرها المملكة المتحدة، تحت عنوان "مستقبل المهارات: التوظيف في عام 2030".

اختيار القطاعات ذات الأولوية

قامت حكومة المملكة العربية السعودية بتقسيم النشاط الاقتصادي في المملكة إلى 18 قطاعاً. وتم تطبيق المعايير التالية في هذه الدراسة لتسهيل عملية اختيار القطاعات ذات الأولوية التي من المحتمل أن توفر أكبر قدر من الفرص للقوى العاملة في المستقبل القريب وإدراجها على القائمة القصيرة (ملاحظة: تم الحصول على البيانات المستخدمة في تقييم هذه المعايير من الهيئة العامة للإحصاء):

يذكر أن التوقعات الخاصة بعدد الوظائف التي سيتم توفيرها في كل قطاع تستند إلى عملية تحليل النمو في معدلات التوظيف، والنسبة المئوية للقوى العاملة السعودية من إجمالي القوى العاملة في المملكة، والقطاعات التي يستهدفها برنامج السعودية.

عدد الوظائف المتوقع
توفيرها بحلول عام 2022
(التوقعات قائمة على تحليل بيانات
الهيئة العامة للإحصاء)

المساهمة في الناتج
المحلي الإجمالي ونموه

التوزيع حسب
المناطق

(تم قياسه من خلال
مؤشر هيرفندال لتركيز السوق)

الأجور ونموها

إلى جانب المعايير المذكورة أعلاه، أخذت أكاديمية مسك بعين الاعتبار جانب التآزر والانسجام مع أهدافها كمدخلات. كما قامت بإنشاء خريطة حرارية باستخدام هذه البيانات لمقارنة القطاعات بناءً على المعايير المختلفة، تلا ذلك اختيار القطاعات الخمسة الواعدة لاستكشافها بشكل أكبر ضمن هذه الدراسة.

تشكل هذه القطاعات الخمسة "الموجة الأولى" من القطاعات النامية في المملكة، وهي محور تركيز هذا التقرير. أما "الموجة الثانية" من القطاعات النامية فتشمل قطاعات السكن وخدمات الطعام والتعليم والصحة والخدمات الاجتماعية والفنون الإبداعية، والترفيه. يذكر أن الأدوار والمهارات الوظيفية المتوافقة مع هذه القطاعات غير مدرجة في هذا التقرير، مع ذلك فإن العديد من الأدوار الوظيفية التي تم تسليط الضوء عليها في القطاعات الخمسة ذات الأولوية مشمولة أيضاً في القطاعات الأخرى في الاقتصاد.

تحديد الوظائف والمهارات التي تشهد طلباً مرتفعاً

بمجرد اختيار القطاعات الخمسة ذات الأولوية، تم إجراء بحث ميداني تألف من ثلاث مراحل رئيسية اشتملت على: إجراء مقابلات أولية، وورش عمل، ومقابلات نهائية، حيث استهدفت المقابلات مديري الموارد البشرية في كبرى الشركات (من حيث عدد الموظفين) في كل شركة (من حيث عدد الموظفين) في كل قطاع. بعدها تم اختيار 10 شركات من كل قطاع ضمن عينة الدراسة في جميع المراحل الثلاث، وتم إعداد قائمة شاملة ضمت 99 وظيفة بناءً على البيانات التي تم جمعها في الميدان واستناداً إلى عدد مرات ذكرها من قبل الخبراء. سجّلت هذه الوظائف بناءً على المعيار

تحليل الفجوات: التعليم والقوى العاملة

كما تم ربط كل وظيفة من الوظائف المطلوبة البالغ عددها 25 بالمؤهلات الأكاديمية التي تتطلبها هذه الوظائف، تلا ذلك تصنيف المؤهلات إلى مجموعات أكاديمية رئيسية شملت الأعمال والصحة والقانون والعلوم الإنسانية بهدف اختيار أفضل خمس مجموعات رئيسية مرتبطة بالوظائف المطلوبة. بعد ذلك، خضعت أنماط الالتحاق على مستوى هذه المجموعات الرئيسية للدراسة باستخدام بيانات وزارة التربية والتعليم لغايات تقييم نسبة الالتحاق بكل واحدة من المجموعات الرئيسية المتوافقة مع الأدوار التي تشهد طلبًا مرتفعًا، والنمو السنوي الذي تشهده عملية الالتحاق. تجدر الإشارة إلى أن هذا التقرير يشتمل على معلومات تسمح للجهات المعنية الرئيسية ضمن القوى العاملة والاقتصاد السعودي بسد فجوة المهارات في المملكة:

الكمي والنوعي، حيث تضمنت المعايير الكمية: (1) عنصر إعداد نموذج إحصائي تم تقييمه باستخدام بيانات موقع LinkedIn، و (2) عنصر مصحح استقصائي. من جهة أخرى، تضمنت المعايير النوعية عنصري القابلية للتعليم وقابلية النقل، واستُخدمت هذه المعايير لإعداد قائمة تضم خمس وظائف مطلوبة في كل قطاع من القطاعات ذات الأولوية. كما تم اتخاذ قرار بعدم تكرار الملفات الوظيفية عبر القطاعات بهدف عرض شريحة أوسع من الملفات الوظيفية ضمن القطاعات.

وبعد إنشاء الملفات الوظيفية البالغ عددها 25 (التفاصيل في الملحق 2)، تم اختيار مجموعة من المهارات من هذه الملفات وإدراجها في قائمة شاملة ضمت 56 مهارة مصنفة ضمن ثلاث فئات رئيسية هي: (1) مهارات العمل، (2) المهارات الرقمية، (3) المهارات الشخصية. وبعد تصنيف المهارات، تم ترتيب أولويات كل منها بناءً على عدد الوظائف المطلوبة التي يمكن أن تدعمها.



القطاعات المساهمة في توفير فرص عمل للقوى العاملة

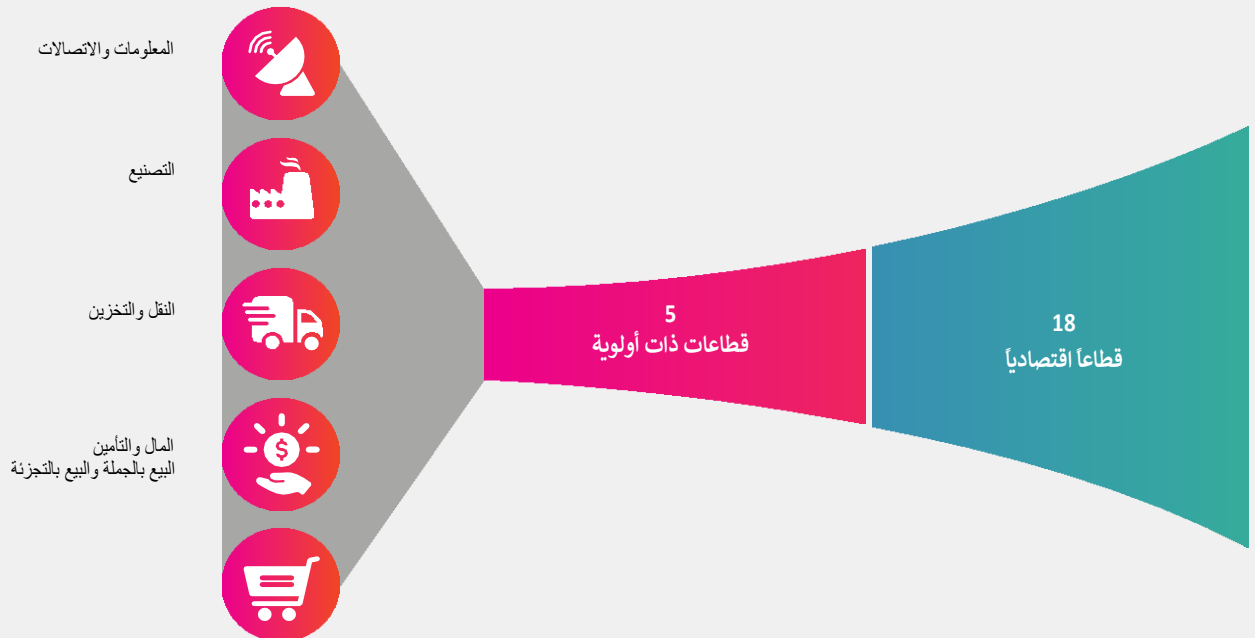
تُساهم هذه القطاعات الخمسة مجتمعة بحوالي 74% من الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي، في حين تساهم بنسبة 49% في إجمالي القوى العاملة في المملكة، ومن المتوقع أن تبلغ مساهمتها في توفير فرص عمل جديدة حوالي 86%.



تتمثل إحدى المخرجات الرئيسية لهذه الدراسة في تحديد القطاعات الاقتصادية التي توفر أكبر قدر من الفرص للقوى العاملة في المستقبل القريب. وعلى الرغم من أن جميع القطاعات تساهم في إيجاد فرص عمل وتوفير الكفاءات لشغلها، إلا أن بعض القطاعات تتفوق على غيرها في هذا الجانب بسبب بعض العوامل والاتجاهات الاقتصادية والتنظيمية. وقد قررنا تسليط الضوء على هذه القطاعات لأننا نعتقد بأنها ستهيمن على متطلبات رأس المال البشري في المملكة العربية السعودية في المستقبل القريب. لهذا السبب، لا بد من ضمان توفير الكفاءات المناسبة لدعم هذه القطاعات.

تجدر الإشارة إلى أن العديد من الملفات الوظيفية التي تم تسليط الضوء عليها ضمن هذه القطاعات تتخطى حدود القطاعات المختارة، ما يعني أن الأدوار والمهارات التي يشملها هذا التقرير لن تكون محصورة بالقطاعات المحددة بل ستتجاوزها لتشمل القطاعات الأخرى.

تم اختيار خمس قطاعات ذات أولوية من بين 18 قطاعاً اقتصادياً في المملكة العربية السعودية وذلك بالاستناد إلى عدة عوامل شملت مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي والوظائف الجديدة التي من المحتمل أن يساهم في توفيرها والأجور ومدى الانتشار الجغرافي، وأهمية القطاع بالنسبة لرسالة أكاديمية مسك (تفاصيل القطاعات في الملحق 1).



الأدوار الوظيفية الأكثر طلبًا

أجرى فريق الأبحاث بحثًا ميدانيًا استهدف كل قطاع من القطاعات الخمسة ذات الأولوية، حيث تضمن إجراء مجموعة من المقابلات وورش العمل مع مديري الموارد البشرية في كبرى الشركات العاملة في تلك القطاعات بهدف التعرف على مستويات الطلب الحالي والمستقبلي على الأدوار الوظيفية.

وبناء على المدخلات التي تم الحصول عليها من المقابلات والمصادر الثانوية والمناقشات الداخلية، تم تحديد 25 وظيفة رئيسية "مطلوبة" بمعدل خمس وظائف في كل قطاع. كما تقرر عدم تكرار الملفات الوظيفية عبر القطاعات بهدف عرض شريحة أوسع من الملفات الوظيفية ضمن القطاعات.

وعلى الرغم من أن بعض الأدوار تقتصر على قطاعات معينة، إلا أن بعضها الآخر كان مشتركًا بين عدة قطاعات (من بين هذه الأدوار، محللو البيانات ومديرو المبيعات والتنفيذيون ومديرو المشاريع). يذكر أن هذه الأدوار تتطلب مجموعة المهارات نفسها، ما يعني أن اكتساب هذه المهارات من شأنه أن يمنح الموظف العديد من الفرص للعمل في مختلف القطاعات.

وينصح الطلاب الراغبون في استكشاف فرص العمل المتاحة لهم، سواء في المراحل المبكرة أو المتأخرة من دراستهم الجامعية، بالتعرف على أنواع الأدوار الوظيفية المطلوبة في مختلف القطاعات والتأكد من أن القطاع (القطاعات) الذي يختارونه يوفر فرص عمل تتماشى مع اهتماماتهم ومؤهلاتهم.

النقل والتخزين	التصنيع	المعلومات والاتصالات
مطور تطبيقات	محلل بيانات	مطور برمجيات
مدير إنتاج	محلل عمليات الأعمال	خبير الأمن السيبراني
عالم/مهندس بيانات	مشرف إنتاج	أخصائي ذكاء الأعمال
منسق خدمات لوجستية	مسؤول تخطيط سلسلة التوريد	مدير منتج إنترنت الأشياء
تنفيذي مبيعات	مهندس عمليات	مفتش ضمان الجودة
البيع بالجملة والبيع بالتجزئة	المال والتأمين	
مدير علامة تجارية	مدير مشاريع	
مصمم جرافيك	مسؤول إدارة التغيير	
مدير عمليات	محلل إدارة المخاطر	
تنفيذي تسويق رقمي	محلل أعمال	
تنفيذي تطوير أعمال	مدير ضمان الجودة	

المهارات الأكثر طلبًا عبر مختلف القطاعات والأدوار الوظيفية

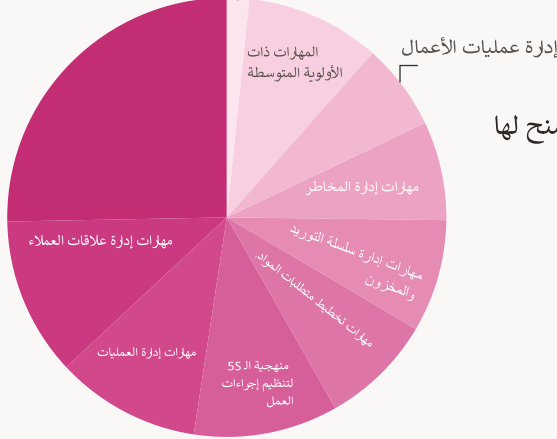
بالرغم من أهمية المؤهلات الأكاديمية ودورها في فتح أبواب الفرص لحاملها، إلا أن المهارات الفردية هي ما يمكن الفرد من تحقيق النمو والنجاح على المستوى المهني. لهذا السبب، يجب على الباحثين عن عمل والموظفين على حد سواء التركيز على تعزيز مهاراتهم الأساسية وتطويرها باستمرار. وفي هذا التقرير قمنا بتحديد المهارات المشتركة التي تستند عليها الأدوار الوظيفية الـ 25 التي اخترناها عبر مختلف القطاعات، حيث بلغ العدد الإجمالي لهذه المهارات 56 مهارة تم تصنيفها ضمن ثلاث فئات وترتيبها بناءً على نسبة الوظائف الجديدة التي تتطلب هذه المهارات.

الجدير بالذكر أن الاستثمار في تعزيز المهارات من شأنه أن يساهم في دعم مسيرة الفرد المهنية في كافة مراحلها، وتحديدًا الأفراد الراغبين بالانتقال من وظيفة لأخرى في سوق العمل. كما يعتبر التمتع بمجموعة مهارات "متنوعة" بمثابة ميزة هامة بالنسبة للموظفين والمهنيين الراغبين بتولي مناصب قيادية في منتصف حياتهم المهنية وكذلك أولئك العاملين في المهن الحرة.

ويمكن للباحثين عن عمل والمهنيين الاستفادة من النتائج الواردة في هذا القسم لمساعدتهم على تحديد مجالات المهارات الواعدة التي يمكنهم اكتسابها أو تطويرها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لمزودي خدمات التدريب الاستفادة من هذه المعلومات واستخدامها كمدخلات لتصميم برامجهم التدريبية. الجدير بالذكر أن جميع المهارات المذكورة هنا قابلة للتعليم بسهولة ويمكن اكتسابها أو تطويرها ضمن إطار زمني معقول شريطة الالتزام وبذل الجهد المطلوب.

متطلبات مهارات العمل على مستوى جميع الوظائف ذات الأولوية نسبة ذكر هذه المهارات

المهارات ذات الأولوية المنخفضة



مهارات العمل

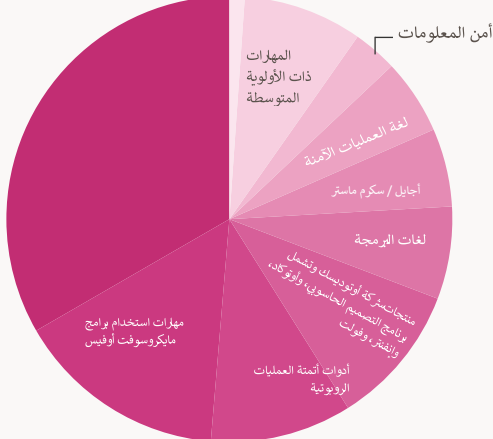
هي المهارات التي تدعم الإدارة الفاعلة للأعمال وترتبط بالخبرات الفنية بمتطلبات الأعمال في الميدان

قائمة المهارات الحاصلة على أعلى درجات في تصنيف المهارات والتي تمنح لها الأولوية في البرامج التدريبية

- 1 منهجية سيجما ستة للإدارة وتقليل الهدر
- 2 مهارات إدارة علاقات العملاء
- 3 مهارات إدارة العمليات
- 4 منهجية الـ 5S لتنظيم إجراءات العمل
- 5 مهارات تخطيط متطلبات المواد

متطلبات المهارات الرقمية على مستوى جميع الوظائف ذات الأولوية نسبة ذكر هذه المهارات

المهارات ذات الأولوية المنخفضة



المهارات الرقمية

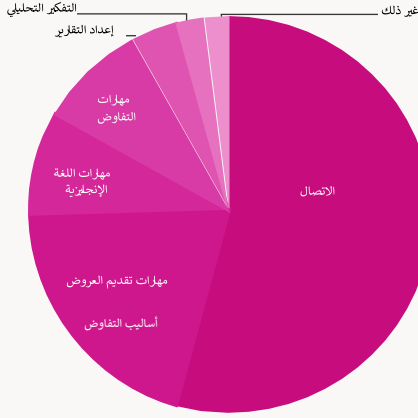
المهارات التي تستلزم استخدام التكنولوجيا للوصول إلى المعلومات أو إدارتها أو مشاركتها

قائمة المهارات الحاصلة على أعلى درجات في تصنيف المهارات والتي تمنح لها الأولوية في البرامج التدريبية

- 1 مهارات استخدام برنامج أوراكل وتخطيط مولد المؤسسة
- 2 مهارات استخدام برامج مايكروسوفت أوفيس
- 3 أدوات أتمتة العمليات الروبوتية
- 4 منتجات شركة أوتوديسك وتشمل برنامج التصميم الحاسوبي، وأوتوكاد، وإنفينتر، وفولت
- 5 لغات البرمجة

متطلبات المهارات الشخصية على مستوى جميع الوظائف ذات الأولوية

نسبة ذكر هذه المهارات



المهارات الشخصية هي القدرة على تطبيق مهارات الذكاء الاجتماعي، والإبداعي، والنقدي لحل المشكلات

قائمة المهارات الحاصلة على أعلى درجات في تصنيف المهارات والتي تمنح لها الأولوية في البرامج التدريبية

1. الاتصال
2. مهارات تقديم العروض
3. مهارات اللغة الإنجليزية
4. مهارات التفاوض
5. مهارات إعداد التقارير

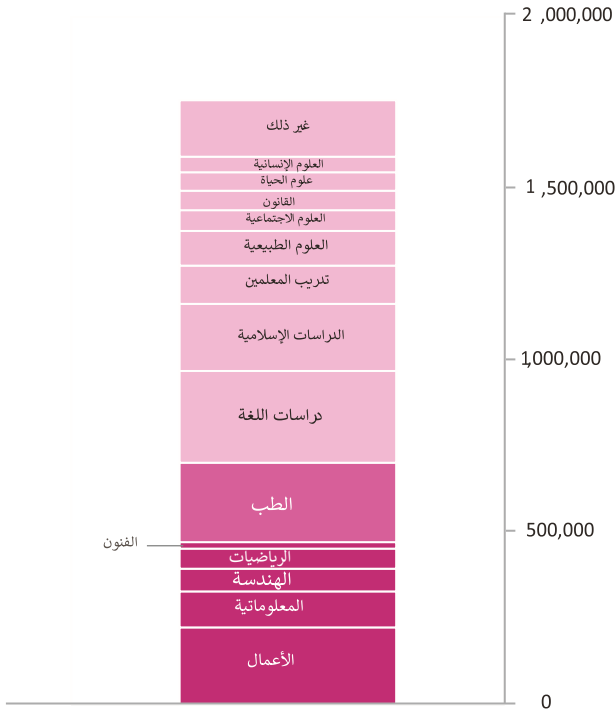


التخصصات المتوافقة مع الوظائف الأكثر طلبًا

تحليل فجوة المهارات: التعليم الجامعي واحتياجات سوق العمل

يظهر تحليل معدلات الالتحاق بمختلف تخصصات التعليم الجامعي في المملكة أن نسبة الطلاب الذين يدرسون تخصصات مطلوبة في سوق العمل السعودي لا تتجاوز 40% (كما هو موضح أدناه)، والتي تشمل التخصصات الخمسة المذكورة أعلاه، إلى جانب تخصص الطب.

معدلات الالتحاق بالتخصصات الرئيسية في التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية، السنة الأكاديمية 2017



معدلات الالتحاق الإجمالية (السنة الأكاديمية 2017)

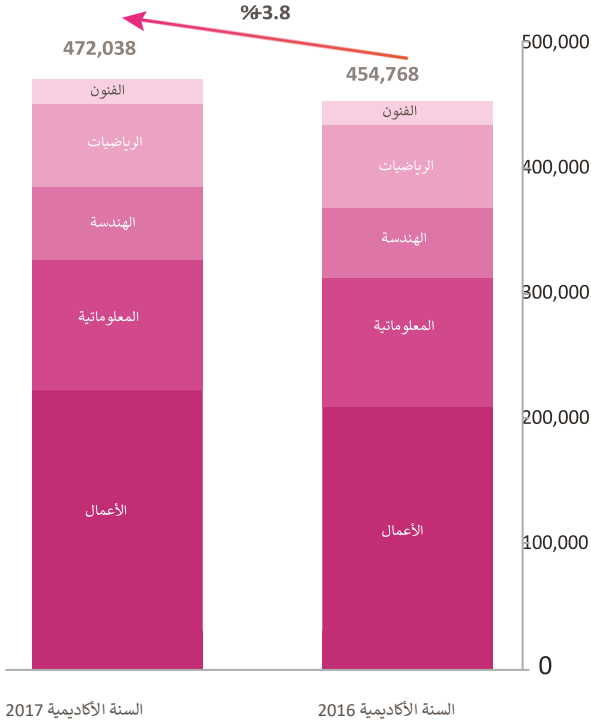
لقد قمنا بتحديد القطاعات ذات الأولوية التي تُعد بتوفير الكثير من الفرص للقوى العاملة والأدوار الوظيفية البارزة في هذه القطاعات، كما أدرجنا المهارات الأساسية المطلوبة لأداء هذه الأدوار. في هذا القسم، سنقوم بتوسيع نطاق التحليل من خلال تحديد المؤهلات العلمية التي تتوافق مع الأدوار الوظيفية الرئيسية في القطاعات ذات الأولوية.

أظهرت عملية مراجعة متطلبات التأهيل للأدوار الـ 25 ذات الأولوية العالية بناءً على نوع التخصص الجامعي (بكالوريوس) المطلوب أن هناك خمس تخصصات جامعية رئيسية يمكنها أن تؤهل الطلاب لتولي هذه الأدوار:



تؤكد هذه الاتجاهات والأبحاث المنفذة ميدانيًا على أن هناك حاجة لتقديم المزيد من الإرشاد للطلاب الجامعيين وتنفيذ قدر أكبر من مبادرات التوعية المهنية لدعمهم.

معدلات الالتحاق بالتخصصات الرئيسية والتخصصات ذات الأولوية في التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية في السنة الأكاديمية 2017/2016



قد يجد العديد من الطلاب والخريجين الشباب أحياناً صعوبة في الحصول على فرص العمل التي يطمحون إليها بسبب عدم توافق مؤهلاتهم العلمية مع احتياجات السوق. لذا، يتعين عليهم السعي لاكتساب المهارات المطلوبة التي تسمح لهم بالعمل في هذه الوظائف من خلال المشاركة في الدورات التدريبية المناسبة.

ويعتمد قرار اختيار المهارات التي يجب التركيز عليها بصورة جزئية على المؤهلات الحالية التي يتمتع بها الطالب بالإضافة إلى نوع القطاع والدور الوظيفي المستهدف. يذكر أن أكاديميات التدريب وبرامج التدريب الداخلي في الشركات تلعب دورًا مهمًا في هذا الجانب إذ تساهم في تقديم المشورة والدعم اللازمين لتنمية مهارات الطلاب.

كما يمنح هذا الأمر مزودي خدمات التدريب فرصة تطوير برامج لإعادة صقل مهارات الطلاب الملتحقين بتخصصات معينة والذين يبحثون عن الأدوار الوظيفية الأكثر طلبًا في السوق.

بشكل عام، يجب على الطلاب أن يركزوا أكثر على الالتحاق بالتخصصات التي ستسمح لهم بالحصول على فرص عمل في المجالات المهنية التي تشهد نموًا مرتفعًا. الجدير بالذكر أن متوسط النمو في نسب الالتحاق الذي شهدته التخصصات الخمسة لم يتجاوز 3.8% بين عامي 2016-2017 (أنظر الرسم البياني إلى اليمين).



الآفاق المستقبلية

(أ) تمكين الطلاب والمهنيين الشباب من اتخاذ قرارات مدروسة بشأن تعليمهم وبرامج إعادة صقل المهارات التي يشاركون فيها، وكيفية اختيار التخصصات، وتطوير المهارات الكفيلة بتعزيز الفرص المتاحة لهم مما يساهم في إعدادهم بشكل أفضل لتحقيق النجاح في حياتهم المهنية.

(ب) مساعدة مزودي خدمات التعليم والتدريب في تحديد المهارات والمؤهلات التي يبحث عنها أصحاب العمل من أجل إنشاء برامج تعليمية وتدريبية تساهم في إيجاد قوى عاملة قوية وماهرة قادرة على مساعدة المملكة على تحقيق أهدافها.

(ج) تزويد أصحاب العمل بالمعلومات التي تمكنهم من تصميم برامج تدريبية داخلية خاصة بهم تركز على المهارات الأساسية المطلوبة لتعزيز تنافسية شركاتهم.

ختامًا، نأمل أن تساهم الأفكار والرؤى المستخلصة من هذه الدراسة في سد فجوة المهارات في المملكة العربية السعودية وتعزيز رأس المال البشري فيها.

في أبريل من عام 2019، شرعت أكاديمية مسك بتنفيذ دراسة شاملة على الصعيد الوطني لفهم احتياجات سوق العمل السعودي بشكل أفضل وتحديد القطاعات والوظائف والمهارات التي من المرجح أن تخلق فرص أكبر للقوى العاملة السعودية في السنوات المقبلة. تضمنت الأبحاث الخاصة بهذه الدراسة تنفيذ تحليل مُعمق لبيانات القوى العاملة الوطنية وإجراء مقابلات مفصلة مع أكثر من 50 جهة عمل هي الأكبر في المملكة العربية السعودية. كما طور فريق البحث أطر عمل متعددة من أجل تحديد القطاعات ذات الأولوية والأدوار الوظيفية ذات العلاقة.

ومن خلال تلخيص أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، نأمل أن يساهم هذا التقرير في توفير معلومات تساعد الباحثين عن عمل في مواءمة مؤهلاتهم ومهاراتهم مع احتياجات السوق، وتبسيط الضوء على المهارات التي يجب على مزودي خدمات التدريب التركيز عليها، إلى جانب مساعدة أصحاب العمل على تحديد المتطلبات التي يبحثون عنها لدى المرشحين للوظائف. كما نأمل أن يساهم هذا التقرير بشكل خاص بتحقيق ما يلي:

- إيه. تي. كيرني، مؤسسة مسك (2019). الاستعداد لمُستقبل العمل.
- الكبسي، جي.، ووتزيل، جيه. إيشروود، تي.، خان، جيه.، ميشكي، جيه.، آند نورا، أتش. (2015). المملكة العربية السعودية ما بعد النفط: التحول في الاستثمار والإنتاجية. مركز ماكنزي العالمي للأبحاث.
- بخشي، أتش.، داوونينغ، جيه. أم.، أوزبورن، أم. إيه.، آند شنايدر، بي. (2017). مستقبل المهارات: التوظيف في عام 2030. لندن: بيرسون آند نيستا.
- شركة بيرنينغ غلاس تكنولوجيز (2019). توجيه التركيز نحو المهارات بدلاً من الوظائف: رؤى حول "النقلة النوعية في صقل المهارات" مستخلصة من بيانات الوظائف الشاغرة في سوق العمل.
- ديلويت. (2016). مستقبل القوى العاملة: العوامل الدافعة والتحديات الحرجة.
- هات، أر. (2016). البحث عن عمل في عام 2025 والقطاعات التي يجب التركيز عليها. المنتدى الاقتصادي العالمي.
- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. (2017). البرنامج الوطني لتطوير المهارات الرقمية.
- منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. (2017). مستقبل العمل والمهارات.
- منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. (2017). اختيار المهارات المناسبة: مؤشرات المهارات المطلوبة في الوظائف. باريس: قسم النشر في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.
- ستراتيجيك غيرز. (2018). ملخص التغيرات الرئيسية في سوق العمل في الربع الأول من عام 2018.
- المنتدى الاقتصادي العالمي. (2018). تقرير مستقبل الوظائف لعام 2018.
- المنتدى الاقتصادي العالمي. (2018). نحو إحداث نقلة نوعية في مجال صقل المهارات: مستقبل يعد بفرص عمل للجميع.

الملحق رقم 1

ملفات القطاعات ذات الأولوية

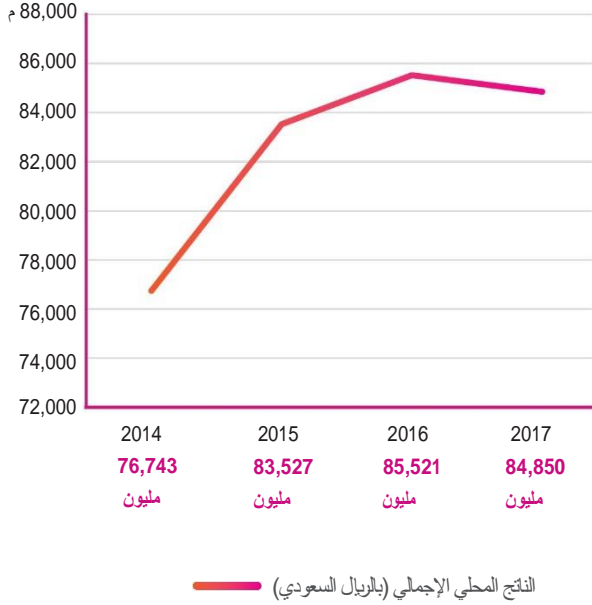


المعلومات والاتصالات

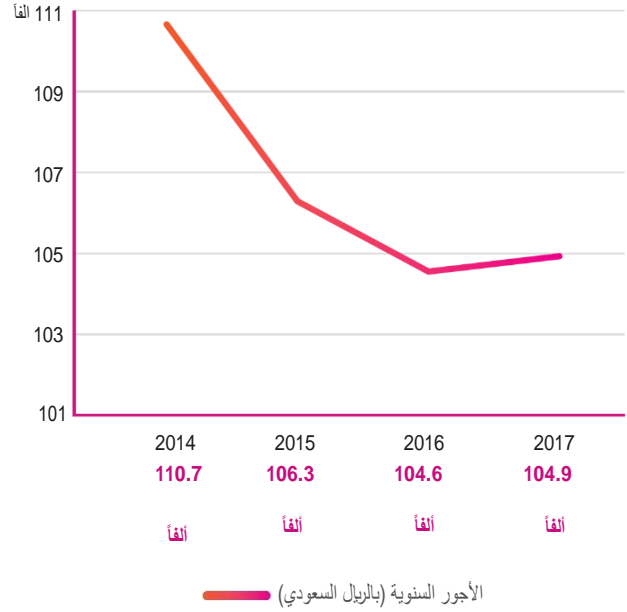
ملف القطاع



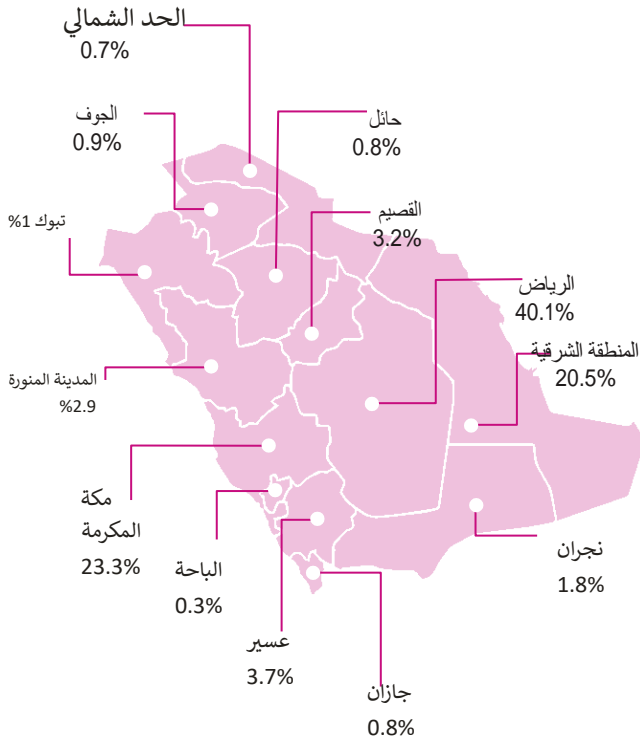
الناتج المحلي الإجمالي



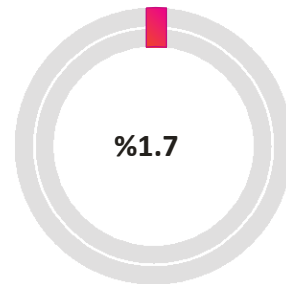
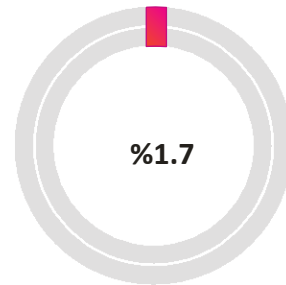
الأجور



التوزيع حسب المناطق



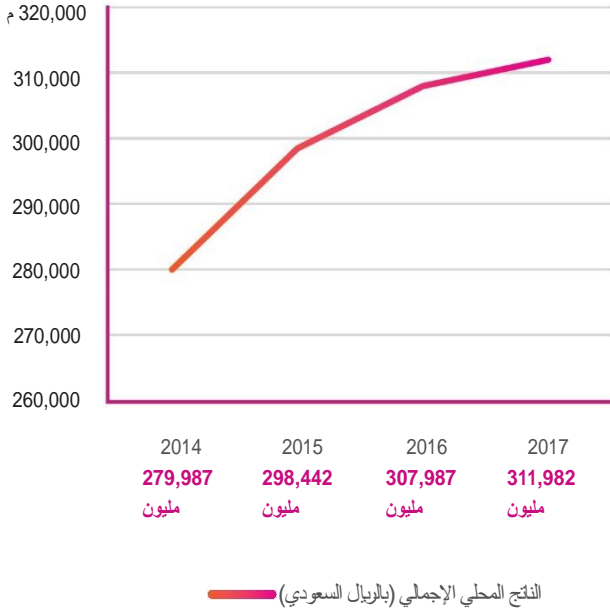
نسبة المساهمة في التوظيف



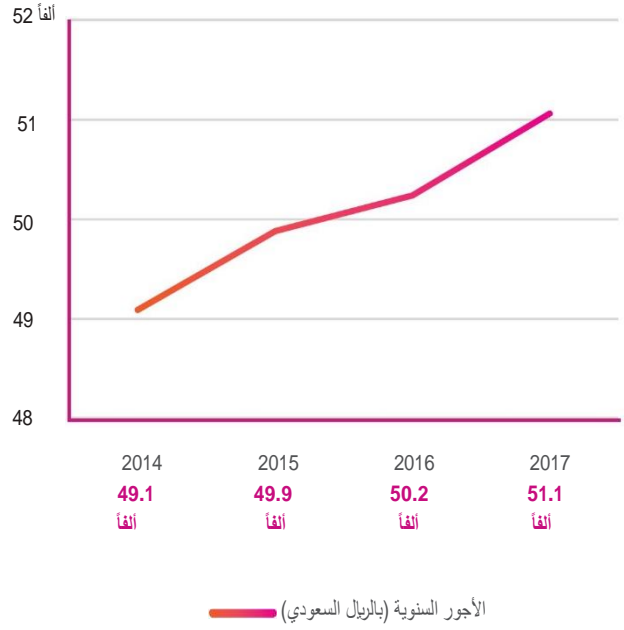
ملف القطاع



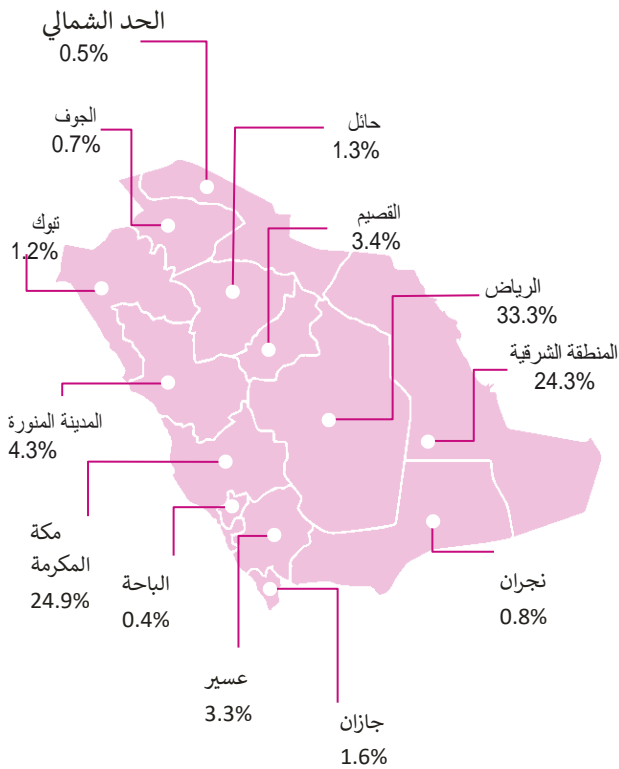
الناتج المحلي الإجمالي



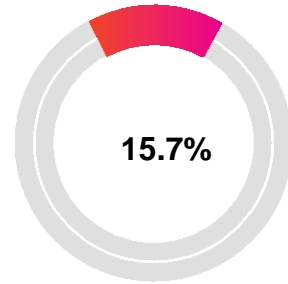
الأجور



التوزيع حسب المناطق

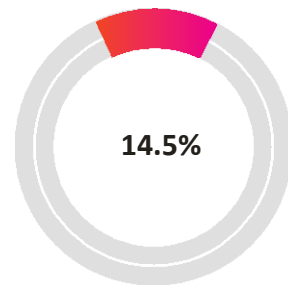


نسبة المساهمة في التوظيف



2017

موظفًا 993,530



2022

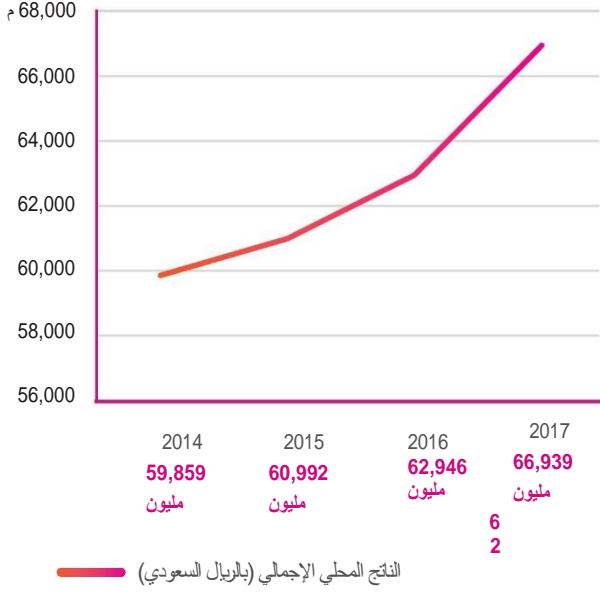
موظفًا 1,037,924

ملف القطاع

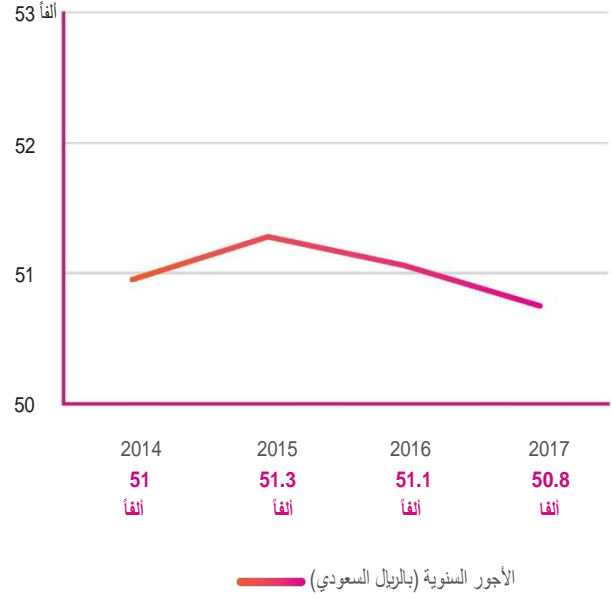
النقل والتخزين



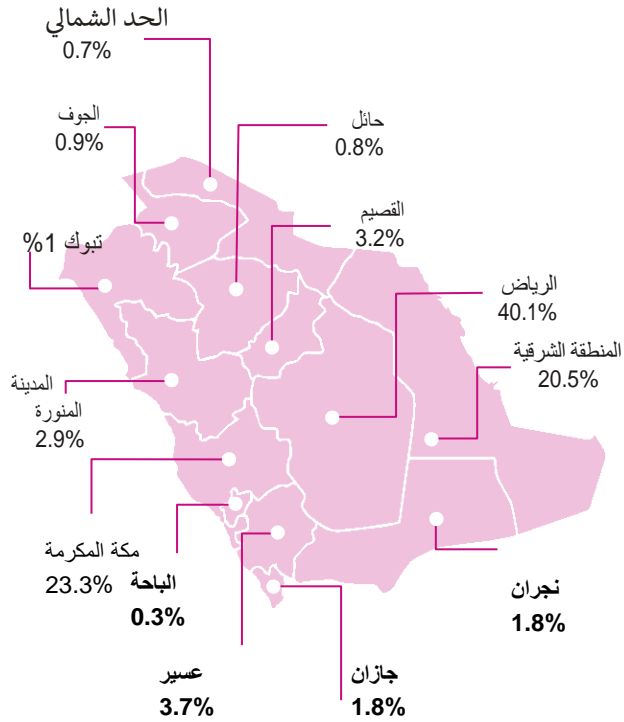
الناتج المحلي الإجمالي



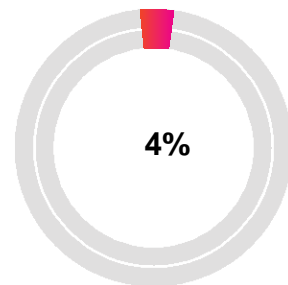
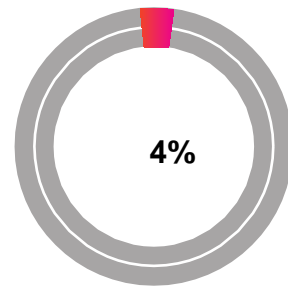
الأجور



التوزيع حسب المناطق



نسبة المساهمة في التوظيف

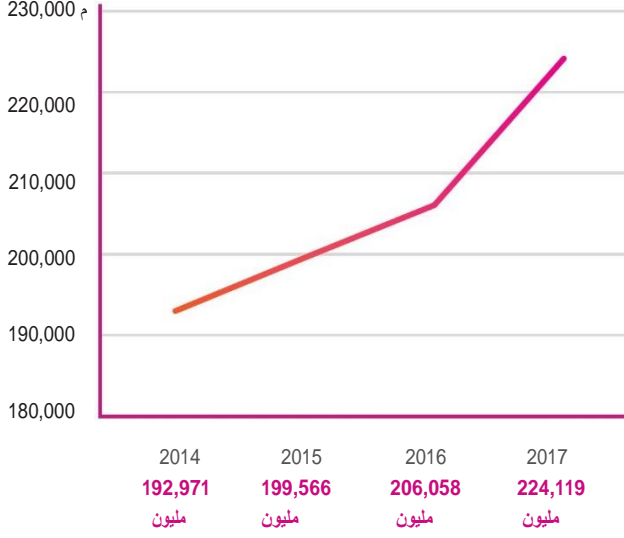


المال والتأمين

ملف القطاع



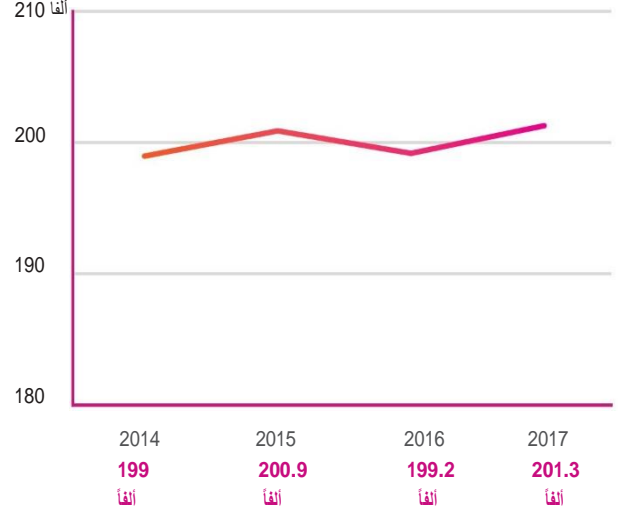
الناتج المحلي الإجمالي



الناتج المحلي الإجمالي (بالريال السعودي)



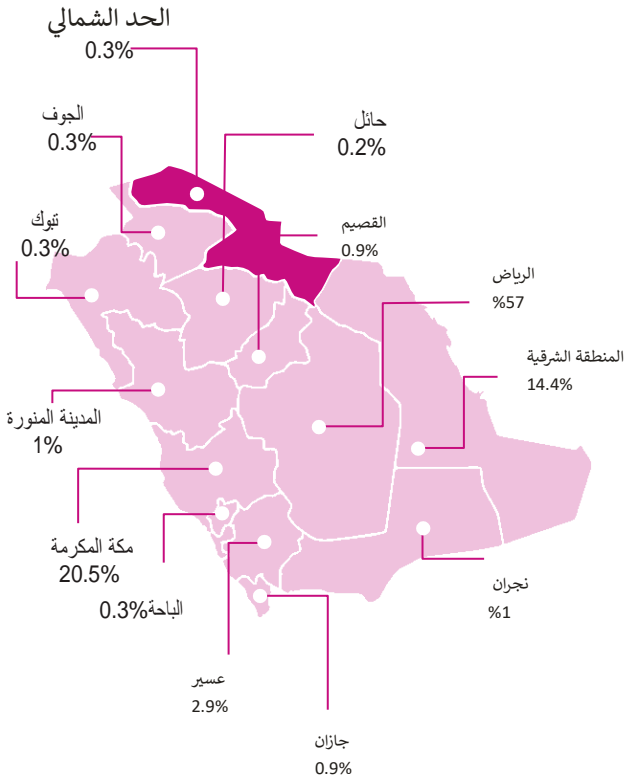
الأجور



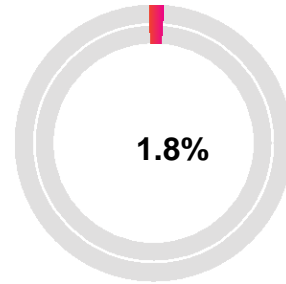
الأجور السنوية (بالريال السعودي)



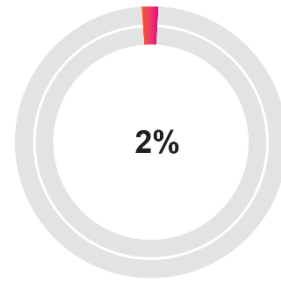
التوزيع حسب المناطق



نسبة المساهمة في التوظيف



موظفًا 113,652



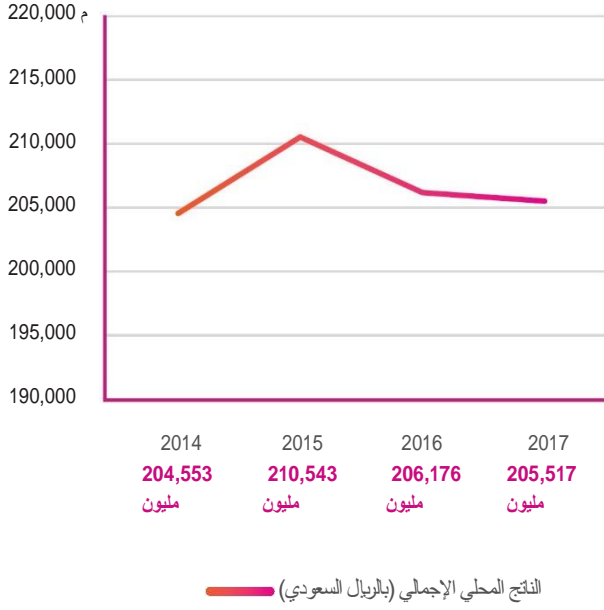
موظفًا 134,645

ملف القطاع

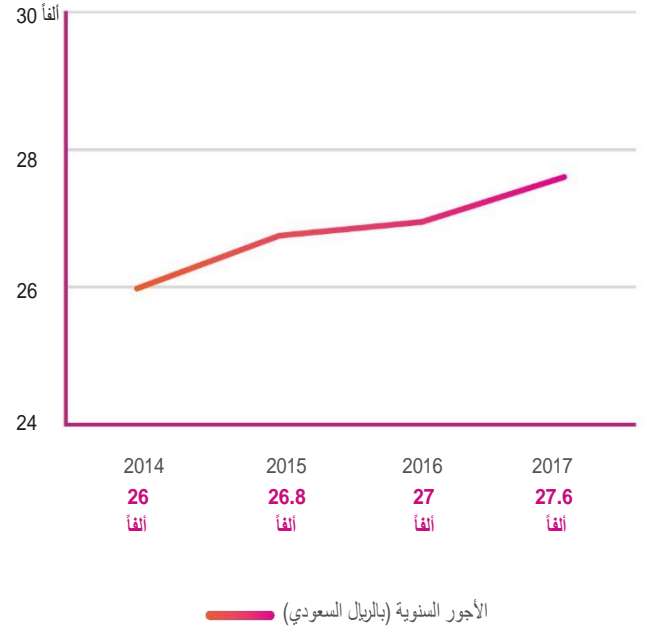
البيع بالجملة والبيع بالتجزئة



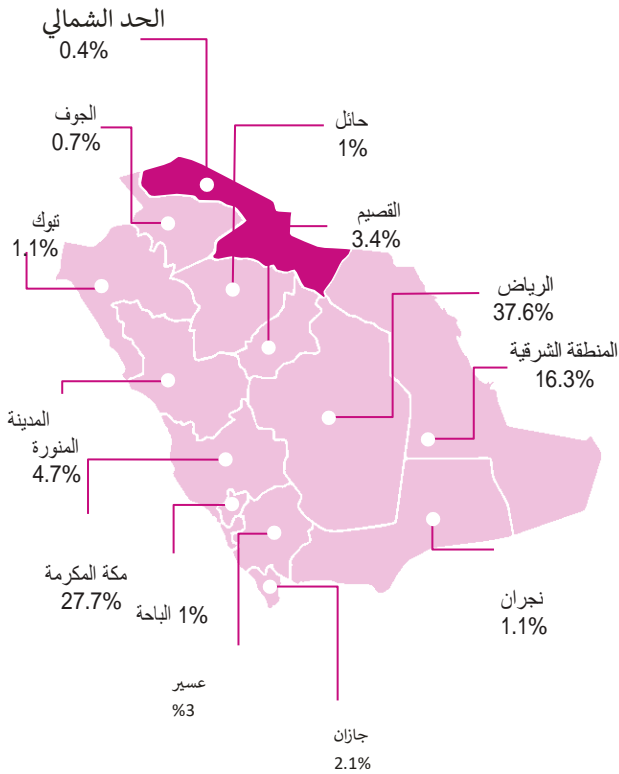
الناتج المحلي الإجمالي



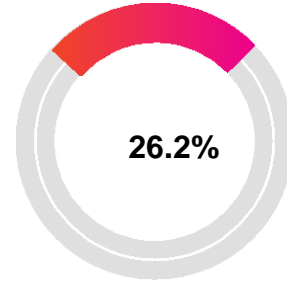
الأجور



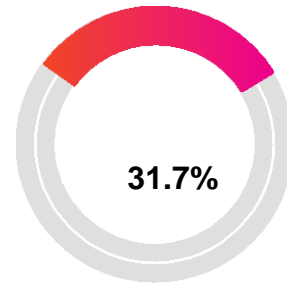
التوزيع حسب المناطق



نسبة المساهمة في التوظيف



1,659,128 موظفًا



2,260,641 موظفًا

الملحق رقم 2

ملفات الأدوار الوظيفية المطلوبة



الوصف الوظيفي

- تحليل متطلبات المستخدمين وتحويل متطلباتهم إلى وثائق تصميم يراجعها المطورون والمهندسون
- العمل مع المطورين لتصميم الخوارزميات والمخططات الانسيابية التي تبين قدرات النظم وعملياتها.
- إنتاج أكواد نهائية تتسم بالكفاءة وتقوم على المواصفات
- دمج مكونات النظام والبرامج من طرف ثالث
- التحقق من صحة البرامج والأنظمة وتطبيقها
- اكتشاف المشاكل والعيوب في البرمجيات القائمة وتحديثها
- العمل مع فريق من الخبراء ومساعدتهم في تحليل الأسباب الجذرية للمشاكل، مراجعة الأكواد الجديدة والقائمة وأو إجراء اختبار الوحدات.
- جمع وتقييم التغذية الراجعة من المستخدمين
- التوصية بالتحسينات وتنفيذها
- إعداد الوثائق الفنية للمرجعية وإعداد التقارير
- إعداد وإدامة وثائق النظام والالتزام بتحديد هيكلية الكود.
- الاطلاع المستمر على التطورات التقنية في القطاع
- التواصل المهني والفعال مع العملاء الداخليين والخارجيين بالاعتماد على كافة أشكال الاتصال.
- الحفاظ على السرية بخصوص المعلومات التي تتم معالجتها أو تخزينها أو الاطلاع عليها.

وظائف مشابهة



- مطور تطبيقات
- مطور جافا
- مهندس برمجيات

المسمى الوظيفي : مطور برمجيات



الإدارة : تقنية المعلومات



الخبرة: مبتدئ



الغاية من الوظيفة



بناء وتنفيذ البرامج والأنظمة ذات الكفاءة والفعالية الوظيفية لخدمة احتياجات المستخدمين.

المؤهلات



المؤهلات العلمية:



درجة البكالوريوس في علم الحاسوب أو هندسة البرمجيات أو المعلومات

سنوات الخبرة



خبرة لا تقل عن سنة واحدة في اختبار وأو

تطوير البرمجيات

المؤهلات المفضلة



شهادة Six Sigma

المهارات



المهارات الضرورية



إتقان لغات البرمجة (PHP, Java, JavaScript)

المعرفة بالتخطيط للوقاية من فقدان البيانات DLP

مهارات ممتازة في إعداد التقارير والتواصل

المهارات المميزة

الخبرة في منهجيات "أجايل"

معرفة عامة بأمن المعلومات



المعلومات والاتصالات

الملف الوظيفي | ضابط الأمن السيبراني

الوصف الوظيفي



- تنفيذ عمليات البحث والتطوير والتنفيذ والاختبار والمراجعة لأمن معلومات المؤسسة بهدف حماية المعلومات ومنع الاطلاع عليها من قبل جهات غير مصرح لها.
- بموجب التوجيه العام لمشرف إدارة الشبكة، تصميم وتثبيت ودعم الشبكات المحلية LAN و واسعة النطاق WAN.
- تطوير أهداف أمن المعلومات والبنية التحتية التي تحقق الدعم المباشر للتوجه الاستراتيجي في الشركة
- التواصل مع وظائف الحوكمة المعنية وتقديم التوجه الاستراتيجي لها (مثل الأمن المادي والمرافق، إدارة المخاطر، تقنية المعلومات، الموارد البشرية، الشؤون القانونية والامتثال)
- العمل مع إدارة الموارد البشرية لضمان تقديم المستوى المناسب من التوعية والتدريب وأنشطة التثقيف المقدمة لقاعدة الموظفين.
- العمل مع الموردين والاستشاريين الخارجيين والأطراف الخارجية الأخرى لتحسين أمن المعلومات في المؤسسة
- قيادة فريق الاستجابة للحوادث بهدف احتواء اختراقات أمن الحاسوب والتحقيق فيها ومنع وقوعها في المستقبل.
- إجراء الأبحاث حول الأجهزة والبرمجيات وأنظمة التشغيل ومواد أمن المعلومات لإدامة وتحديث المعرفة بالقطاع
- المشاركة في دورات تدريبية مستمرة.

وظائف مشابهة



- أخصائي أمن المعلومات
- ضابط مخاطر أمن المعلومات والامتثال
- محلل مراقبة أمن المعلومات
- محلل الأمن السيبراني

المسمى الوظيفي : ضابط الأمن السيبراني



الإدارة : تقنية المعلومات



الخبرة: مبتدئ



الغاية من الوظيفة



تطوير وتنفيذ أنظمة أمن المعلومات لمنع القرصنة

المؤهلات



المؤهلات العلمية



درجة البكالوريوس في علم الحاسوب أو نظم المعلومات الإدارية أو أمن المعلومات أو أي مجال ذي علاقة

سنوات الخبرة



خبرة لا تقل عن سنة واحدة في تطبيق الأمن السيبراني

المؤهلات المفضلة



شهادة الخبير المعتمد لأمن نظم المعلومات CISSP أو ما شابهها (مثل CISM أو CISA)

المهارات



المهارات الضرورية



- إتقان لغات البرمجة (PHP, Java, JavaScript)
- المعرفة بالتخطيط للوقاية من فقدان البيانات DLP
- مهارات ممتازة في إعداد التقارير والتواصل

المهارات المميزة



- المعرفة بالشبكات وعمليات الشبكات

المعلومات والاتصالات

الملف الوظيفي | أخصائي استقصاء الأعمال

الوصف الوظيفي



- ترجمة احتياجات الأعمال إلى مواصفات فنية
- تصميم وبناء وتنفيذ حلول استقصاء الأعمال (مثل أدوات إعداد التقارير)
- إدامة منصات تحليل البيانات ودعمها (مثل MicroStrategy)
- إنشاء الأدوات لتخزين البيانات (مثل OLAP Cubes)
- إجراء اختبار الوحدات والكشف عن المشاكل لحلها
- تقييم وتحسين أنظمة استقصاء الأعمال القائمة
- التعاون مع الفرق في تكامل النظم
- تطوير وتنفيذ استعلامات قواعد البيانات وإجراء التحليلات
- إعداد العرض المرئي والتقارير للمشاريع التي تتطلب ذلك
- تطوير وتحديث الوثائق الفنية
- المساعدة في جمع متطلبات استقصاء الأعمال (استخراج البيانات ومخططات البيانات)

وظائف مشابهة



- محلل نظم
- مطور استقصاء الأعمال
- محلل استقصاء الأعمال

المسمى الوظيفي : أخصائي استقصاء الأعمال



الإدارة: تقنية المعلومات \ إدارة المشاريع



الخبرة: مبتدئ



الغاية من الوظيفة



إعداد وإدارة حلول استقصاء الأعمال والتحليل التي تحوّل البيانات إلى معرفة ذات قيمة

المؤهلات



المؤهلات العلمية



درجة البكالوريوس في التمويل أو الرياضيات أو الاقتصاد أو علم الحاسوب أو الإحصاء

سنوات الخبرة



خبرة لا تقل عن سنة واحدة في مستودعات البيانات

المهارات



المهارات الضرورية



- المعرفة بتصميم مستودعات البيانات وأنظمة إدارة قواعد البيانات SQL
- تخطيط تقنيات استقصاء الأعمال (مثل Microsoft Power BI, Oracle BI, Tableau)

المهارات المميزة



- نمذجة الأعمال
- اختبار عمليات الأعمال
- هيكلية الأعمال والمؤسسات

الوصف الوظيفي



- تحليل وفهم منظومة إدارة أجهزة وبرمجيات إنترنت الأشياء وتوجهات السوق واحتياجات العملاء
- قيادة تطوير التحليلات الاستقصائية المنافسة للأعمال والاقتصاد والأسواق لدعم مبادرات التخطيط الاستراتيجي ودخول أسواق جديدة
- القرب من العملاء والاستماع لهم لفهم احتياجاتهم وقياس مستوى رضاهم بشكل مستمر.
- وصف وتوثيق استراتيجية رؤية المنتج وتحديد الأسواق المستهدفة تماشياً مع توجهات الأسواق واحتياجات العملاء واستراتيجية الشركة.
- وضع وتنفيذ استراتيجية الشركة لمنتجات إنترنت الأشياء، بما في ذلك تقييم فرص تطوير المنتجات الجديدة وتوصيات تحسين المنتجات
- تحديد وتطوير القيمة المقترحة للمنتجات
- تحديد المتطلبات الوظيفية للمنتجات
- وضع استراتيجية التسعير للمنتج (المنتجات)
- تطوير خيارات بديلة لنموذج الأعمال
- توجيه مشروع تطوير المنتجات عبر عملية البناء والإطلاق لضمان تسليم المنتج المناسب للسوق ضمن الفترات الزمنية المتفق عليها.
- تتبع أرباح وخسائر المنتجات وإيراداتها والأعمال الجديدة والربحية، بما في ذلك التسعير المنافس للمنتج (المنتجات) في الأسواق لتحقيق حجم

وظائف مشابهة



- مهندس حلول إنترنت الأشياء
- مطور إنترنت الأشياء
- عالم البيانات
- المبيعات المرجو وتحسين الأرباح.
- تطوير وتنفيذ خارطة الطريق للمنتج طوال فترة حياته ابتداء من وضع المفهوم وحتى إيقافه

المسمى الوظيفي : مدير منتجات إنترنت الأشياء



الإدارة: تقنية المعلومات \ إدارة المشاريع



الخبرة: متوسط



الغاية من الوظيفة



قيادة جهود تحديد منتجات برمجيات الإدارة وقيادة وتوجيه العمل على تطوير وإدامة تجربة إنترنت الأشياء على نطاق موسع، وتولي مسؤولية تحديد الأسعار والتخطيط لدخول الأسواق وتيسير وضع خرائط الطرق لعدة وظائف بالتعاون مع مدراء المنتجات الآخرين.

المؤهلات



المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية أو هندسة البرمجيات أو علم الحاسوب أو أي مجال ذي علاقة.

سنوات الخبرة

خبرة لا تقل عن 3 سنوات في إدارة المنتجات

المؤهلات المفضّلة

الماجستير في إدارة الأعمال

المهارات



المهارات الضرورية

- تولي مسؤولية المنتجات
- الإدارة التشغيلية
- تطوير البرمجيات وتقنيات الويب
- إدارة الجهات المعنية
- التواصل الفعال

المهارات المميّزة

- الخبرة في منهجيات التطوير Agile \ Scrum



الوصف الوظيفي

- وضع الإجراءات اللازمة لمعالجة مشاكل الجودة والإبلاغ عنها
- رصد كافة العمليات التي تؤثر على الجودة
- الإشراف على المفتشين والفنيين والموظفين الآخرين وتوجيههم
- ضمان موثوقية واتساق الإنتاج عبر تفقد العمليات والمخرجات النهائية
- تقييم احتياجات العملاء والحرص على تلبيةها
- الإبلاغ عن كافة الأعطال في عملية الإنتاج
- تيسير الحلول الاستباقية عبر جمع وتحليل بيانات الجودة
- مراجعة المعايير والسياسات الحالية
- الاحتفاظ بسجلات من تقارير الجودة والمراجعات الإحصائية والوثائق ذات العلاقة
- ضمان الالتزام بجميع المعايير القانونية



وظائف مشابهة

- مهندس ضمان جودة البرمجيات
- مفتش الجودة
- مسؤول اختبار الجودة
- مهندس ضمان الجودة
- ضابط مراقبة الجودة

المسمى الوظيفي : مفتش ضمان الجودة



الإدارة : تقنية المعلومات \ ضمان الجودة



الخبرة : مبتدئ



الغاية من الوظيفة



تقييم جودة البرمجيات عبر الاختبار اليدوي والآلي، إلى جانب إيجاد العيوب والثغرات والإبلاغ عنها

المؤهلات



المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في علم الحاسوب أو هندسة البرمجيات أو إدارة المعلومات أو أي مجال ذي علاقة



سنوات الخبرة

خبرة لا تقل عن سنة واحدة في اختبار وأو تطوير البرمجيات



المؤهلات المفضّلة

شهادة Six Sigma



المهارات



المهارات الضرورية

- اختبار منصات البيانات
- نظم إدارة البيانات
- لغات البرمجة
- مهارات ممتازة في التواصل وإعداد التقارير
- إدارة الجهات المعنية



المهارات المميّزة

- إدارة المشاريع
- تطوير برمجيات Agile
- أتمتة الاختبارات



الوصف الوظيفي



- تفسير البيانات وتحليل النتائج باستخدام الأساليب الإحصائية وتقديم التقارير المستمرة
- تطوير وتنفيذ قواعد البيانات وأنظمة جمع البيانات وتحليل البيانات وغيرها من الاستراتيجيات التي تساهم في تحسين الكفاءة والجودة الإحصائية
- الحصول على البيانات من مصادرها الأولية أو الثانوية وإدانة قواعد البيانات \ نظم البيانات
- تحديد وتحليل وتفسير التوجهات أو الأنماط في مجموعات البيانات المعقدة
- تصفية و"تنظيف" البيانات عبر مراجعة تقارير الحاسوب والمطبوعات ومؤشرات الأداء لتحديد وتصحيح الأخطاء في برمجة الكود
- العمل مع الإدارة لتحديد أولويات احتياجات الأعمال والمعلومات
- تحديد وبيان مواضع فرص التحسين في العمليات الجديدة
- تطوير المناهج والبنى التحتية القائمة على البيانات لإثراء وتسريع ابتكار المنتجات وتصميم المنتجات وتطويرها.
- العمل مع الفرق متعددة الوظائف لجمع النماذج الموزعة على فرق البحث واستخلاصها وتنظيفها وهيكليتها وبنائها وتطويرها بما يتوافق مع الأهداف التنظيمية.
- تطبيق تحليلات البيانات بهدف إتاحة تطبيق نماذج الأعمال الجديدة المحققة للإيرادات وتحسين عمليات الأعمال الضمنية لتوفير التكلفة

وظائف مشابهة



- محلل الأعمال
- خبير تحليل البيانات
- محلل جودة البيانات

المسمى الوظيفي : محلل بيانات



الإدارة: تقنية المعلومات



الخبرة: مبتدئ



الغاية من الوظيفة



تحويل البيانات إلى معلومات والمعلومات إلى أفكار ورؤى وتحويل الأفكار إلى قرارات للأعمال

المؤهلات



المؤهلات العلمية



درجة البكالوريوس في الرياضيات، الاقتصاد، علم الحاسوب، إدارة المعلومات أو الإحصاء

سنوات الخبرة



خبرة لا تقل عن سنة واحدة في تحليل البيانات في مجال التصنيع

المؤهلات المفضلة



- شهادة Scrum Master
- شهادة ممارس معتمد من Agile

المهارات



المهارات الضرورية



- نمذجة البيانات، تطوير تصميم قواعد البيانات، اتقان أساليب استخراج وتقسيم البيانات
- لغات البرمجة (Java, Python, HTML وغيرها)
- صياغة أهداف الأعمال ونصوص قواعد البيانات باستخدام SQL
- المعرفة بحزم إعداد التقارير
- مهارات تحليلية ممتازة
- مهارات ممتازة للعرض والاتصال

الوصف الوظيفي



- تطبيق مهارات التفكير التصميمي والمعرفة المفاهيمية لعمليات الأعمال والتقنيات لحل المشاكل المعقدة في عمليات وإجراءات الأعمال.
- تحديد الفرص المناسبة لتعزيز الاستثمارات التقنية الحالية وتحسين عمليات النظام وتدفق البيانات.
- تقييم التقنيات والمفاهيم الجديدة التي من شأنها إضافة القيمة إلى الأعمال.
- تيسير المشاركة المناسبة للأعمال في المشاريع والمساهمة بالخبرة في تعزيز ملكية الحلول.
- المساعدة في التخطيط لتنفيذ المشاريع وتنسيق المهام مع كل من الشركات وفرق تقنية المعلومات فيما يتعلق بأعمال التنفيذ الشاملة والمعقدة بما يشمل التصميم والاختبار والتنفيذ والتوثيق والجدول الزمني ومتطلبات الأعمال والمتطلبات التنظيمية والمعايير العالمية.
- تحليل عمليات الأعمال وتدفقات العمل بهدف معرفة كيفية تحسينها أو أتمتتها.
- تيسير إقامة ورش العمل حول العمليات، ليتم بعدها توثيق أية معلومات تم الحصول عليها باستخدام خرائط العمليات ووثائق متطلبات الأعمال.
- توثيق الإجراءات وعرض تصاميم العمليات الجديدة على الجهات المعنية لمناقشتها
- إدارة تغيير العمليات
- تثقيف مستخدمي الأعمال المسؤولين عن إدارة وتشغيل عمليات الأعمال
- رصد وقياس أداء العمليات وتقديم التغذية الراجعة.
- تيسير إقامة ورش العمل التي تتضمن استخلاص متطلبات العمليات والتواصل مع المستخدمين

وظائف مشابهة



- أخصائي تحسين عمليات الأعمال

المسمى الوظيفي : محلل عمليات الأعمال



الإدارة: تقنية المعلومات



الخبرة: مستوى مبتدئ إلى متوسط



الغاية من الوظيفة



هيكلية كمية كبيرة من المعلومات ضمن إطار العمليات لتخطيط وتصميم وأتمتة العمليات التشغيلية باستخدام التقنيات واستراتيجيات إدارة التغيير

المؤهلات



المؤهلات العلمية



درجة البكالوريوس في علم الحاسوب أو إدارة المعلومات أو الرياضيات أو الهندسة أو الأعمال أو الإحصاء أو أي مجال ذي علاقة.

سنوات الخبرة



خبرة لا تقل عن سنتين في تقنية المعلومات وأو العمليات التشغيلية

المؤهلات المفضلة



- شهادة Lean أو Six Sigma
- شهادة BPM (شهادة AIIM BPM، CBPP)

المهارات



المهارات الضرورية



- المهارات التحليلية وحل المشاكل
- إدارة الجهات المعنية والاتصال
- إدارة المشاريع
- مهارات العرض التقديمي
- التفكير الهيكلي

المهارات المميّزة



- فهم تخطيط الموارد المؤسسية
- المعرفة ببرمجيات إدارة عمليات الأعمال BPMS
- المعرفة بمبادئ إدارة التغيير

الوصف الوظيفي



- تحديد الأهداف اليومية والأسبوعية والشهرية وتعريف الموظفين بها.
- تنظيم تدفق العمل عبر إسناد المسؤوليات وإعداد الجداول الزمنية
- الإشراف على الموظفين وتدريبهم
- ضمان الاستخدام الآمن للمعدات وتحديد مواعيد للصيانة الدورية
- التحقق من مخرجات الإنتاج وفقاً للمواصفات.
- تقديم تقارير الأداء وتقديم سير العمل.
- تحديد وجود أي مشاكل في الكفاءة واقتراح التحسينات.
- تدريب الموظفين الجدد على كيفية استخدام الآليات بشكل آمن واتباع الإجراءات.
- إنفاذ إرشادات السلامة الصارمة وضمان الالتزام بمعايير الشركة.
- حل المشاكل الفنية وتلك المتعلقة بالأفراد.
- تحميل الموظفين مسؤولية إنجاز المهام الموكلة إليهم.

وظائف مشابهة



- منسق تصنيع.

المسمى الوظيفي : مشرف الإنتاج



الإدارة: التصنيع



الخبرة: مستوى متوسط



الغاية من الوظيفة



الإشراف على عمليات الإنتاج وتحسين الأنشطة اليومية والعمل في لوقت نفسه على تخفيض التكلفة إلى الحد الأدنى بما يضمن سير عمليات الإنتاج بالشكل الأمثل وتقديم المنتجات بأعلى درجات الجودة وتحقيق الأرباح

المؤهلات



المؤهلات العلمية



دبلوم أو شهادة فنية في مجال التصنيع أو أي مجال ذي علاقة.

سنوات الخبرة



خبرة لا تقل عن 5 سنوات أو أكثر في مجال التصنيع

المؤهلات المفضلة



- بكالوريوس في تخصصات الهندسة.

المهارات



المهارات الضرورية



- الخبرة في استخدام آليات وادوات التصنيع المختلفة.
- إجادة استخدام برامج مايكروسوفت أوفيس.
- مهارات تنظيمية وقيادية.
- مهارات الاتصال والقدرة على حل المشاكل.
- إدارة العمليات

المهارات المميزة



- المعرفة بأنظمة إدارة الجودة.
- المعرفة بمنهجية سلسلة تنظيم إجراءات العمل.

الوصف الوظيفي



- الرصد والمتابعة المستمرة للمخزون – ليس فقط في واجهات المتاجر بل في المخازن والمستودعات والغرف الخلفية
- متابعة المخزون في كل موقع، إلى جانب الكمية الإجمالية المطلوبة لاحتياجات الأعمال الكلية
- استخدام نماذج التحليل والتحليل الرياضي لتحديد متوسط الإمدادات اللازمة لكل موقع أعمال ولكل فترة زمنية
- تحديد احتياجات التخزين البديلة وإجراء الأبحاث عن الحلول الممكنة لتخزين المواد والتي تناسب الميزانية واحتياجات الأمن والموقع المناسب
- البحث عن سبل تحسين عمليات سلسلة التوريد الكلية وتخفيض التكلفة عبر التفاوض مع الموردين الحاليين أو البحث عن موردين جدد يمكنهم عرض أسعار أقل
- فهم وتطبيق عمليات المبيعات والعمليات التشغيلية



وظائف مشابهة

- منسق سلسلة التوريد
- تنفيذي سلسلة التوريد
- محلل التوريد

المسمى الوظيفي : مخطط التوريد



الإدارة: المشتريات



الخبرة: مستوى مبتدئ إلى متوسط



الغاية من الوظيفة



توقع وإدامة مستويات المخزون اللازمة بهدف تعزيز الكفاءة وتخفيض التكلفة مع الحفاظ على استمرارية سير العمل

المؤهلات



المؤهلات العلمية



درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية، نظم المعلومات الإدارية، إدارة الأعمال، الاقتصاد أو أي مجال ذي علاقة.

سنوات الخبرة



خبرة لا تقل عن سنة واحدة في إدارة سلسلة التوريد \ إدارة المخزون

المؤهلات المفضلة



- خبير معتمد لسلسلة التوريد CSCP
- شهادة Six Sigma

المهارات



المهارات الضرورية



- إدارة سلسلة التوريد والمخزون
- المعرفة بالرياضيات والإحصاء
- مهارات التفاوض والاتصال

المهارات المميزة



- المعرفة بتخطيط متطلبات المواد
- المعرفة بحلول أوراكال وتخطيط الموارد المؤسسية
- المعرفة بأدوات استقصاء الأعمال (مثل SQL و Tableau وغيرها)

الوصف الوظيفي

- تطوير وتهيئة وتحسين العمليات الصناعية منذ إعداد التصور الأولي وحتى الإنشاء والاعتماد
- تقييم العمليات وأخذ القياسات وتفسير البيانات
- تصميم وتشغيل واختبار وتحديث النظم والعمليات
- تطوير أفضل الممارسات والمسارات الروتينية والحلول المبتكرة لتحسين معدلات الإنتاج وجودة المخرجات
- إجراء محاكاة العمليات
- إدارة قيود التكلفة والوقت
- تقييم المخاطر
- توفير التوثيق للعمليات والتعليمات التشغيلية

المسمى الوظيفي : مهندس عمليات

الإدارة: التصنيع \ الإنتاج

الخبرة: مبتدئ

الغاية من الوظيفة

تولي مسؤولية تصميم وتشغيل وتنفيذ العمليات وتحسين العمليات الصناعية للحفاظ على الكفاءة وتخفيض التكلفة وتحسين الاستدامة ورفع الأرباح.

المؤهلات

المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية أو الكهربائية أو الإلكترونية أو الصناعية أو هندسة الميكاترونكس أو أي تخصص هندسي ذي علاقة.

سنوات الخبرة:

لا تشترط الخبرة في بيئة التصنيع

المؤهلات المفضلة

- شهادة Six Sigma وممارسات التصنيع الرشيق
- خبير معتمد لعمليات الأعمال CBPP

المهارات

المهارات الضرورية

- الخبرة في استخدام منتجات Autodesk (مثل CAD, AutoCAD, Inventor, Vault)
- مبادئ وأدوات محاكاة العمليات
- مهارات الاتصال وإعداد التقارير
- مهارات العرض التقديمي
- إدارة التغيير

المهارات المميزة

- المعرفة بأدوات أتمتة عمليات الروبوتات
- إدارة المخاطر

الوصف الوظيفي

- فهم متطلبات العملاء وكيفية ترجمتها إلى خصائص في التطبيقات
- التعاون مع فريق من خبراء تقنية المعلومات لوضع مواصفات التطبيقات الجديدة
- تصميم النماذج التجريبية الإبداعية وفقًا للمواصفات
- كتابة أكواد المصدر ذات الجودة العالية لبرمجة تطبيقات كاملة ضمن المواعيد النهائية المحددة
- إجراء اختبار الوحدات والتكامل قبل الإطلاق
- إجراء الاختبار الوظيفي وغير الوظيفي
- اكتشاف المشاكل وحلها، وحل ثغرات التطبيقات
- تقييم التطبيقات الحالية لإعادة البرمجة والتحديث وإضافة خصائص جديدة
- تطوير الوثائق التقنية والأدلة التي تمثل تصميم وكود التطبيق بدقة

وظائف مشابهة

- مطور جافا
- مطور ويب
- مهندس برمجيات
- مطور برمجيات

المسمى الوظيفي : مطور تطبيقات

الإدارة: تقنية المعلومات

الخبرة: مبتدئ

الغاية من الوظيفة

تصميم وبرمجة البرامج والتطبيقات

المؤهلات

المؤهلات العلمية
درجة البكالوريوس في علم الحاسوب أو أي مجال ذي علاقة

سنوات الخبرة
خبرة لا تقل عن سنة واحدة في البرمجيات والتطبيقات

- المؤهلات المفضلة
- مطور تطبيقات معتمد
 - الماجستير في هندسة البرمجيات

المهارات

المهارات الضرورية

- القدرة على البرمجة بلغة برمجة واحدة على الأقل مثل C# أو Java (J2EE) أو غيرها

- فهم ممتاز لتصميم البرمجيات ومبادئ البرمجة
- التفكير التحليلي والقدرة على حل المشاكل

المهارات المميزة

المعرفة بتطوير برمجيات Agile

الوصف الوظيفي



- اكتساب فهم عميق لتجربة العملاء وتحديد الفجوات في المنتجات والعمل على حلها وتوليد أفكار جديدة تساهم في تنمية الحصص السوقية وتحسين تجربة العملاء ودعم النمو
- تحقيق التوافق على رؤية المنتج على المستوى الداخلي ومع أبرز الشركاء الخارجيين
- تطوير استراتيجيات تسعير المنتجات وترسيخ مكانة مناسبة لها في السوق
- ترجمة استراتيجية المنتج إلى متطلبات ونماذج تجريبية مفصلة
- تحديد النطاق والأولويات للأنشطة القائمة على الأعمال وأثرها على العملاء
- العمل بالتعاون مع الفرق الهندسية لتمكين الدخول السريع إلى الأسواق والحصول على الموارد المثلى
- دعم إطلاق المنتجات بما في ذلك العمل مع فريق العلاقات العامة والمسؤولين التنفيذيين والأعضاء الآخرين في فريق إدارة المنتجات
- تقييم الخطط الترويجية لضمان انسجامها مع استراتيجية المنتجات وكونها توصل الرسالة المرغوبة بفعالية.
- العمل كسفير للمنتج معني بتعزيز الوعي به وفهمه.
- تمثيل الشركة عبر زيارة العملاء للحصول على التغذية الراجعة حول منتجات الشركة وخدماتها.

المسمى الوظيفي : مدير منتجات



الإدارة: إدارة المنتجات



الخبرة: متوسط



الغاية من الوظيفة



تصميم وبناء وتوفير المنتجات التي تحقق رؤية الشركة واستراتيجيتها

المؤهلات



المؤهلات العلمية



درجة البكالوريوس في علم الحاسوب أو الهندسة أو أي مجال ذي علاقة
سنوات الخبرة
خبرة لا تقل عن سنتين في تطوير إدارة المنتجات



المؤهلات المفضلة

- شهادة مدير منتجات معتمد CPM
- شهادة مدير تسويق منتجات معتمد CPMM



المهارات



المهارات الضرورية



- القدرة على تطوير المنتجات واستراتيجيات التسويق
- معرفة متميزة في تطوير البرمجيات وتقنيات الويب
- مهارات متميزة لحل المشاكل
- إجادة التواصل الخطي والشفوي ومهارات العرض التقديمي
- المهارات المميزة
- المعرفة بعلم النفس البشري



التصنيع

الملف الوظيفي | مهندس بيانات



الوصف الوظيفي

- تحديد مصادر البيانات القيّمة واثمّة عمليات جمعها.
- إجراء المعالجة المسبقة للبيانات الهيكلية وغير الهيكلية.
- تحليل كميات كبيرة من المعلومات لكشف الأنماط والتوجهات.
- بناء النماذج التنبؤية وخوارزميات تعلم الآلة.
- دمج النماذج عبر النمذجة التجميعية.
- عرض المعلومات باستخدام أساليب العرض المرئي للبيانات.
- اقتراح الحلول والاستراتيجيات لمواجهة تحديات الأعمال.
- التعاون مع فرق الهندسة وتطوير المنتجات.



وظائف مشابهة

- عالم بيانات
- مهندس معلومات وبيانات
- محلل بيانات



المسمى الوظيفي : مهندس بيانات



الإدارة: تقنية المعلومات \ الهندسة



الخبرة: مبتدئ



الغاية من الوظيفة

تحليل كميات كبيرة من المعلومات الخام للعثور على الأنماط التي تساعد في تحسين شركتنا

المؤهلات



المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في علم الحاسوب أو الهندسة أو أي مجال ذي علاقة
سنوات الخبرة



خبرة لا تقل عن سنة واحدة في علم البيانات أو تحليل البيانات



المؤهلات المفضّلة

الدراسات العليا في علم البيانات أو مجال كمي آخر

المهارات



المهارات الضرورية

- التفكير التحليلي ومهارات الأعمال
- المهارات الرياضية المتميزة

النقل والتخزين

- القدرة على حل المشاكل
- المهارات المتميزة في التواصل والعرض التقديمي
- فهم تعلم الآلة والأبحاث التشغيلية



المهارات المميّزة

- المعرفة ببرامج Python و R, SQL
- المعرفة بلغات Scala و Java و ++C

الوصف الوظيفي



- تنسيق ومراقبة عمليات سلسلة التوريد.
- الحرص على استخدام المرافق والأصول ووسائل الاتصال بفعالية.
- الاستفادة من تقنيات المعلومات اللوجستية لتحسين الإجراءات.
- تعيين وتنسيق موظفي الخدمات اللوجستية (مثل سائقي الشاحنات) وفقاً للتوافر والمتطلبات.
- الإشراف على الطلبات وترتيب تخزين المواد الخام والمعدات بشكل يضمن تلبية الاحتياجات.
- التواصل مع الموردين وتجار التجزئة والعملاء وغيرهم لعقد صفقات مربحة وضمان الرضا المتبادل.
- تخطيط ومتابعة شحنات المنتجات النهائية وفقاً لمتطلبات العملاء.
- الاحتفاظ بسجلات وملفات مخزون المستودعات والطلبات المنقذة وغيرها.
- إعداد التقارير الدقيقة للإدارة العليا.

وظائف مشابهة



- مشرف لوجستي.
- محلل لوجستي.

المسمى الوظيفي : منسق لوجستي



الإدارة: المشتريات



الخبرة: مستوى مبتدئ إلى متوسط



الغاية من الوظيفة



الإشراف على عمليات سلسلة التوريد في الشركة وتسييرها

المؤهلات



المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال أو إدارة سلسلة التوريد أو أي مجال ذي علاقة
سنوات الخبرة



خبرة لا تقل عن سنة واحدة في الخدمات اللوجستية أو إدارة سلسلة التوريد



المؤهلات المفضلة

شهادة إدارة علاقات العملاء CRM



المهارات



المهارات الضرورية

- المعرفة بالأنظمة والقوانين ومتطلبات اعتماد ISO
- القدرة على العمل بأقل قدر من الإشراف ومتابعة عمليات متعددة.
- المعرفة بالبرمجيات اللوجستية (تخطيط الموارد المؤسسية)
- مهارات الاتصال والمهارات الشخصية المميزة



النقل والتخزين

المهارات المميزة

- الخبرة في خدمة العملاء



النقل والتخزين

الملف الوظيفي موظف مبيعات



الوصف الوظيفي

- إجراء أبحاث السوق لتحديد إمكانات البيع وتقييم احتياجات العملاء
- البحث المستمر عن فرص المبيعات الجديدة من خلال إجراء مكالمات مع عملاء مستهدفين والتواصل الشبكي واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.
- الاجتماع مع العملاء والاستماع إلى رغباتهم ومخاوفهم.
- إعداد وتقديم عروض تقديمية حول المنتجات والخدمات.
- إجراء مراجعات متكررة وإعداد التقارير باستخدام بيانات المبيعات والبيانات المالية .
- الحرص على توفر المخزون للمبيعات والعروض المباشرة.
- المشاركة في المؤتمرات والمعارض نيابة عن الشركة.
- التفاوض على الصفقات وعقدها والتعامل مع الاعتراضات أو الشكاوى.
- التعاون مع أفراد الفريق لتحقيق نتائج أفضل.
- جمع التغذية الراجعة من العملاء الحاليين أو المستهدفين ومشاركتها مع الفرق الداخلية



وظائف مشابهة

- أخصائي مبيعات



المسمى الوظيفي : مبيعات موظف



الإدارة: المبيعات



الخبرة: مبتدئ



الغاية من الوظيفة

استكشاف وخوض مجالات جديدة للمبيعات والتفاوض على الصفقات وإدامة رضا العملاء.



المؤهلات



المؤهلات العلمية

دبلوم في المبيعات أو التسويق أو العمليات أو الأعمال



سنوات الخبرة

2-0 سنة خبرة في مجال المبيعات



المؤهلات المفضلة

درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال أو في مجال ذي علاقة



المهارات



المهارات الضرورية

- إتقان اللغة الإنجليزية
- معرفة ممتازة بتطبيقات مايكروسوفت
- فهم كامل لأساليب التفاوض
- المهارات المتميزة في التواصل والعرض التقديمي



المهارات المميزة

الخبرة باستخدام أدوات إدارة علاقات العملاء

المال والتأمين

مدير مشاريع | الملف الوظيفي |

الوصف الوظيفي

- تنسيق الموارد الداخلية والمزودين \ الأطراف الخارجية لتنفيذ المشاريع بشكل انسيابي وبدون معيقات.
- الحرص على تسليم جميع المشاريع في الوقت المحدد وضمن النطاق والميزانية المحددين.
- تطوير نطاقات وأهداف المشاريع بما في ذلك ما يتعلق بجميع الجهات المعنية، وضمان الجدوى الفنية.
- الحرص على توفر الموارد وتخصيصها.
- تطوير خطة مفصلة للمشروع لمتابعة التقدم المحرز
- استخدام أساليب التحقق المناسبة لإدارة التغييرات في نطاق المشروع أو الجدول الزمني أو التكاليف
- قياس أداء المشروع باستخدام الأنظمة والأدوات والأساليب المناسبة.
- إبلاغ الإدارة وتصعيد الموضوع عند الحاجة.
- إدارة العلاقة مع العميل وكافة الجهات المعنية.
- إدارة المخاطر لتقليل مخاطر المشروع إل الحد الأدنى.
- بناء وإدامة العلاقات مع المزودين والأطراف الخارجية.
- إعداد وتحديث الوثائق الشاملة للمشروع.

المسمى الوظيفي : مدير مشاريع



الإدارة الإدارة



الخبرة: متوسط



الغاية من الوظيفة



المال والتأمين

إدارة كافة الأنشطة المتعلقة بالمشروع وإدارة الجهات المعنية

المؤهلات



المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال أو التمويل أو المحاسبة



سنوات الخبرة

خبرة لا تقل عن 3 سنوات في إدارة المشاريع



المؤهلات المفضلة

يفضل الحصول على شهادة PMP/PRINCE II



المهارات



المهارات الضرورية

- مبادئ وأدوات إدارة المشاريع
- معرفة ممتازة بتطبيقات Microsoft Office
- مهارات ممتازة في التواصل الخطي
- مهارات تنظيمية مميزة منها قوة الانتباه



المهارات المميزة

إدارة المخاطر



المال والتأمين

الملف الوظيفي | مسؤول إدارة التغيير

الوصف الوظيفي

- تطبيق منهجية هيكلية وقيادة أنشطة إدارة التغيير.
- تطبيق عمليات وأدوات إدارة التغيير لوضع استراتيجية تدعم تبني التغييرات المطلوبة لمشروع أو مبادرة ما وتسهم في تنفيذها.
- دعم جهود الاتصال
- دعم تصميم وتطوير وتنفيذ وإدارة الاتصالات
- تقييم أثر التغيير
- تحليل الأثر وتقييم الجاهزية للتغيير وتحديد أهم الجهات المعنية
- دعم جهود التدريب من خلال تقديم المدخلات ومتطلبات الوثائق ودعم تصميم وتقديم البرامج التدريبية
- إتمام تقييمات إدارة التغيير
- تحديد وتحليل وإعداد الأساليب التكتيكية للتخفيف من المخاطر.
- تحديد وإدارة المقاومة المتوقعة للتغيير.
- إعداد منجزات قابلة للتطبيق لدعائم إدارة التغيير الخمسة وهي: خطة التواصل، خارطة الرعاية، خطة الإشراف، خطة التدريب، خطة إدارة المقاومة
- تحديد وقياس مقاييس النجاح ومراقبة التقدم المحرز في التغيير
- إدارة محفظة التغيير
- دعم وإشراك المشرفين والمدراء وكبار القادة والإشراف على تدريبهم
- دعم التصميم التنظيمي وتعريف الأدوار والمسؤوليات
- دمج أنشطة إدارة التغيير في خطة المشروع
- إدارة الجهات المعنية

وظائف مشابهة

- قائد جاهزية الأعمال
- أخصائي التنفيذ
- محلل انتقال الأعمال
- مسؤول تحول الأعمال
- قائد تحقيق التغيير

المسمى الوظيفي مسؤول إدارة التغيير

الإدارة: الإدارة

الخبرة متقدم

الغاية من الوظيفة

تطبيق عمليات وأدوات إدارة التغيير لتبني التغيير المطلوب في الإدارة المؤسسة

المؤهلات

المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال أو التمويل أو المحاسبة أو نظم المعلومات الإدارية أو أي مجال ذي علاقة

سنوات الخبرة

خبرة لا تقل عن 5 سنوات في إدارة التغيير

المؤهلات المفضلة

شهادة في إدارة التغيير

المهارات

المهارات الضرورية

- فهم مبادئ إدارة التغيير.
- مهارات استثنائية في التواصل الخطي والشفوي.
- مهارات ممتازة في الإصغاء الفعال.
- القدرة على التأثير في الآخرين والانتقال نحو رؤية أو هدف مشترك.
- مبادئ الموارد البشرية

المهارات المميزة

- المعرفة بإدارة المشاريع

الوصف الوظيفي

- إجراء مجموعة متنوعة من تحليلات البيانات لدعم احتياجات المؤسسة وأهدافها وغاياتها.
- تحليل المعلومات في التقارير لدعم احتياجات التخطيط وأهدافه وغاياته بالنسبة للإدارة.
- تصميم وتطوير وإدامة لوحة بيانات تعرض المعلومات الرئيسية وبطاقات النقاط المتوازنة.
- تطوير إجراءات لتنفيذ عمليات الإدخال في قاعدة البيانات عبر تحليل التغيرات وتحسين الخوارزميات لتعزيز الاستفادة في المجال المحدد
- المشاركة في أنشطة إدارة المخاطر وضمان الالتزام بالمعايير والأنظمة.
- إقامة واستمرار علاقة عمل إيجابية مع العملاء والوكلاء والزعماء لترسيخ صورة نوعية عن الخدمات.
- القيام بالمهام المالية والمحاسبية لإدارة المخاطر، بما فيها إعداد الفواتير وإدخالات السجلات وتسوية الحسابات والتعاملات المصرفية اللازمة وغيرها من التعاملات
- إدارة الاتفاقيات الاستشارية لإدارة المخاطر.
- التواصل مع الإدارات لكافة الاستفسارات المالية.

الوظائف المشابهة

- أخصائي تحليل المخاطر
- أخصائي المخاطر التشغيلية
- مدير المخاطر
- قائد أخصائيي تقييم المخاطر

المسمى الوظيفي: محلل إدارة المخاطر

الإدارة: التمويل

الخبرة: متوسط

الغاية من الوظيفة

تحديد المخاطر (الأعمال والتمويل) والعمل على تخفيضها إلى الحد الأدنى

المؤهلات

المؤهلات العلمية
درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال أو التمويل أو المحاسبة

سنوات الخبرة
خبرة لا تقل عن سنتين في منصب ذي علاقة

المؤهلات المفضلة
شهادة في إدارة المخاطر

المهارات

المهارات الضرورية

- القدرة على ممارسة الحكم السليم عند اتخاذ القرارات الحرجة
- المهارة في إنجاز المهام بدقة والاهتمام بالتفاصيل
- القدرة على التواصل الفعال سواء بشكل خطي أو شفوي

المهارات المميزة

- المعرفة بمبادئ الإدارة المالية

المال والتأمين

الملف الوظيفي | محلل أعمال

الوصف الوظيفي

- تحديد مواصفات التهيئة ومتطلبات تحليل الأعمال.
- تحديد متطلبات الإبلاغ والتنبيه.
- ضمان الجودة.
- تولى مسؤولية بناء علاقات مع الشركاء وتطويرها، والعمل معهم لتحسين التكامل بين الطرفين.
- المساعدة في تصميم عمليات النظم وتوثيقها وإدامتها.
- الإبلاغ عن المصادر الشائعة للمشاكل الفنية أو الأسئلة المتعلقة بها، وتقديم التوصيات لفريق المنتجات.
- تعريف فريق المنتجات بالأفكار والرؤى والنتائج الأساسية.
- البحث المستمر عن طرق تحسين الرصد واكتشاف المشاكل وتحقيق قيمة أفضل للعملاء.

المسمى الوظيفي : محلل أعمال

الإدارة: الاستراتيجية وإدارة المشاريع

الخبرة: متوسط

الغاية من الوظيفة

العمل كرابط أساسي بين وظيفة تقنية المعلومات وأهداف الأعمال عبر دعم وضمان الإنجاز الناجح لمهام التحليل والبناء والاختبار والتنفيذ لمختلف خصائص المنتجات البرمجية

المؤهلات

المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في تقنية المعلومات، علم الحاسوب، الإحصاء، التمويل أو أي مجال ذي علاقة.

سنوات الخبرة

خبرة لا تقل عن سنتين في مجال تحليل الأعمال أو النظم

المؤهلات المفضلة

شهادة SQL

المهارات

المهارات الضرورية

- تحليل البيانات لاستخلاص النتائج المرتبطة بالأعمال
- أساليب وأدوات العرض المرئي للبيانات
- كتابة استعلامات SQL
- معرفة أساسية في توثيق العمليات
- مهارات الاتصال وإعداد التقارير

المهارات المميزة

المعرفة بمبادئ إدارة المخاطر

الوصف الوظيفي

- وضع الإجراءات لمعاينة مشاكل الجودة والإبلاغ عنها.
- مراقبة كافة العمليات التي تؤثر على الجودة.
- الإشراف على المفتشين والفنيين والموظفين الآخرين وتوجيههم.
- الحرص على موثوقية واتساق الإنتاج عبر تفقد العمليات والمخرجات النهائية
- تقييم احتياجات العملاء والحرص على تلبيةها.
- الإبلاغ عن كافة الأعطال في عملية الإنتاج.
- تيسير الحلول الاستباقية عبر جمع وتحليل بيانات الجودة.
- مراجعة المعايير والسياسات الحالية.
- الاحتفاظ بسجلات من تقارير الجودة والمراجعات الإحصائية والوثائق ذات العلاقة.
- الحرص على الالتزام بجميع المعايير القانونية.

المسمى الوظيفي مدير ضمان الجودة

الإدارة: الجودة

الخبرة: متوسط إلى متقدم

الغاية من الوظيفة

ضمان تلبية كافة المتطلبات الداخلية والخارجية قبل وصول المنتج للعملاء

المؤهلات

المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال أو أي مجال ذي علاقة

سنوات الخبرة

خبرة لا تقل عن 3 سنوات في ضمان الجودة بمنصب إداري

المؤهلات المفضلة

شهادة في مراقبة الجودة (مثل ISO 9000 أو غيرها)

المهارات

المهارات الضرورية

- المعرفة بالإدارة الشاملة للجودة.
- مهارات حسابية ممتازة وفهم لتحليل البيانات والوسائل الإحصائية.
- المعرفة الجيدة بتطبيقات مايكروسوفت أوفيس وقواعد البيانات.
- مهارات الاتصال وإعداد التقارير والعرض التقديمي
- الانتباه لأدق التفاصيل والتركيز على تحقيق النتائج
- إجادة القدرات التنظيمية والقيادية.

البيع بالجملة والبيع بالتجزئة

الملف الوظيفي | مدير العلامة التجارية

الوصف الوظيفي

- تحليل مكانة العلامة التجارية والتغذية الراجعة من المستهلكين.
- صياغة الرسالة والرؤية والتعريف بها.
- ترجمة عناصر العلامة التجارية إلى خطط واستراتيجيات لدخول الأسواق.
- إدارة فريق من خبراء التسويق الذين يعملون على مبادرات العلامة التجارية.
- قيادة التطوير الإبداعي لتشجيع الجمهور المستهدف على "اتخاذ خطوة" والتسوق.
- وضع مواصفات الأداء ومعايير التكلفة والأسعار وتطبيقات الأسواق وتقديرات المبيعات.
- قياس الأداء وإعداد التقارير لكافة حملات التسويق، وتقييم العائد على الاستثمار ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- مراقبة توجهات السوق والبحث في الأسواق الاستهلاكية وأنشطة المنافسين.
- الإشراف على أنشطة التسويق والإعلان الجديدة والحالية.
- مراقبة توزيع المنتجات وردود أفعال المستهلكين.
- وضع استراتيجيات النمو المبتكرة.
- مواءمة الشركة مع توجه العلامة التجارية وخياراتها وأساليبها التكنولوجية.
- قيادة المشاريع والفرق.

المسمى الوظيفي : مدير العلامة التجارية



الإدارة: التسويق



الخبرة: متوسط إلى متقدم



الغاية من الوظيفة



المشاركة في تصميم وتنفيذ استراتيجيات التسويق الفعالة لبناء العلامة التجارية وتعزيز مشاركة العملاء

المؤهلات



المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في التسويق أو إدارة الأعمال أو مجال ذي علاقة



سنوات الخبرة

خبرة لا تقل عن 3 سنوات في إدارة العلامة التجارية



المؤهلات المفضلة

- شهادة في إدارة علاقات العملاء CRM
- درجة الماجستير في العلامات التجارية



المهارات



المهارات الضرورية



- المهارات التحليلية المميزة والتمتع بعقلية إبداعية.
- التفكير المرتكز على البيانات وميول نحو التعامل بالأرقام.
- مهارات استثنائية في التواصل
- الاطلاع المستمر لمواكبة أحدث التوجهات وأفضل الممارسات في مجال التسويق.
- فهم ممتاز لكامل المزيج التسويقي

البيع بالتجزئة والبيع بالجملة



الوصف الوظيفي

- إعداد تصور العرض المرئي بناء على المتطلبات.
- تصميم الصور والمخططات يدوياً أو باستخدام برمجيات التصميم.
- اختبار الأعمال الجرافيكية عبر مختلف الوسائط.
- دراسة إجازات التصميم وتحديد المتطلبات.
- جدولة المشاريع وتحديد قيود الميزانية.
- إعداد التصور المفاهيمي للعروض المرئية بناء على المتطلبات.
- إعداد المسودات الأولية وعرض الأفكار.
- تطوير الرسومات والشعارات وغيرها من التصميم باستخدام البرمجيات أو باليد.
- استخدام الألوان والخطوط المناسبة لكل تصميم جرافيكي
- التعاون مع كاتبي النصوص الإبداعية والمخرجين الإبداعيين لإنتاج التصميم النهائي.
- تعديل التصميم بعد تلقي التغذية الراجعة.
- الحرص على ظهور التصميم والأعمال النهائية بمظهر جميل منسجم مع العلامة التجارية.

المسمى الوظيفي : مصمم جرافيكي



الإدارة: الإبداع والتسويق



الخبرة: مبتدئ



الغاية من الوظيفة



الاهتمام بكامل عملية تحديد المتطلبات والعرض المرئي وإعداد التصميم الجرافيكية بما فيها الرسومات التوضيحية والشعارات والمخططات والصور.

المؤهلات



المؤهلات العلمية



درجة البكالوريوس في التسويق أو إدارة الأعمال أو أي مجال ذي علاقة

سنوات الخبرة



خبرة لا تقل عن 3 سنوات في إدارة العلامات التجارية

المؤهلات المفضلة



• شهادة في إدارة علاقات العملاء CRM

• درجة الماجستير في العلامات التجارية

المهارات



المهارات الضرورية



- ملف أعمال مميز في مجال الرسم التوضيحي أو الرسومات الجرافيكية الأخرى.
- المعرفة ببرمجيات وتقنيات التصميم (مثل InDesign و Photoshop و Dreamweaver و Illustrator)
- يمتلك عيناً خبيرة وينتبه للتفاصيل والجماليات.
- مهارات اتصال ممتازة

الوصف الوظيفي

- ضمان تنفيذ كافة العمليات بشكل مناسب وتكلفة معقولة.
- تحسين أنظمة الإدارة التشغيلية والعمليات وأفضل الممارسات.
- شراء المواد وتخطيط المخزون والإشراف على كفاءة المستودعات.
- المساعدة في استمرار امتثال عمليات المؤسسة قانونيًا.
- صياغة الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية.
- دراسة البيانات المالية واستخدامها في تحسين الأرباح.
- إدارة الميزانيات والتوقعات المالية.
- إجراء مراقبة الجودة ورصد مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاج.
- تعيين وتدريب الموظفين والإشراف عليهم.
- إيجاد الطرق لتعزيز جودة خدمة العملاء.

المسمى الوظيفي : مدير العمليات

الإدارة: العمليات

الخبرة: متوسط إلى متقدم

الغاية من الوظيفة

تنسيق العمليات التشغيلية للمؤسسة والإشراف عليها

المؤهلات

المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في الأعمال أو إدارة العمليات أو الهندسة

أو أية مجالات ذات علاقة

سنوات الخبرة

خبرة لا تقل عن 5 سنوات في إدارة العمليات التشغيلية

المؤهلات المفضّلة

درجة الماجستير في إدارة العمليات أو في مجال ذي علاقة

المهارات

المهارات الضرورية

- مهارات قوية في التنظيم والتحليل
- مهارات القيادة
- المعرفة بالمبادئ المالية
- إعداد الميزانية والتنبؤ المالي
- إدارة الموارد
- المهارة في التواصل وإعداد التقارير

المهارات المميزة

- إتقان العمل على SQL
- نمذجة البيانات والعرض المرئي لها.



الوصف الوظيفي

- المساعدة في صياغة الاستراتيجيات لبناء رابط رقمي مستدام مع العملاء.
- تخطيط ومراقبة التواجد الرقمي للشركة عبر منصات التواصل الاجتماعي (مثل تويتر وفيسبوك وغيرها).
- إطلاق الإعلانات الرقمية المحسنة عبر Google AdWords أو فيسبوك وغيرها لزيادة الوعي بالعلامة التجارية.
- المشاركة الفعالة في جهود تحسين محرك البحث (الكلمات المفتاحية وتحسين الصور وما إلى ذلك).
- إعداد الرسائل الإخبارية عبر الإنترنت والرسائل الترويجية وتنظيم توزيعها عبر مختلف القنوات.
- تقديم الأفكار الإبداعية لتسويق المحتوى وتحديث الموقع الإلكتروني.
- التعاون مع المصممين لتحسين تجربة المستخدم.
- قياس أداء جهود التسويق الرقمي باستخدام مجموعة متنوعة من أدوات تحليل الويب (Analytics, WebTrends وغيرها).
- الحصول على التغذية الراجعة حول توجهات التسويق الرقمي ومواصلة تحديث الاستراتيجيات
- إدامة الشراكات مع الوكالات الإعلامية والموردين
- العصف الذهني وتطوير الأفكار لحملات التسويق الرقمي الإبداعية
- تخطيط وتنفيذ المبادرات للوصول إلى الجمهور المستهدف عبر القنوات المناسبة
- المساعدة في تحليل بيانات التسويق (نتائج الحملات، معدلات التحويل وغيرها) للمساعدة في وضع استراتيجيات التسويق المستقبلية.
- التتبع بانتظام والحصول على أفكار ورؤى حول استراتيجيات المنافسين.

المسمى الوظيفي : مسؤول التسويق الرقمي



الإدارة: التسويق



الخبرة: مبتدئ



الغاية من الوظيفة



المساعدة في تخطيط وتنفيذ وتحسين جهود التسويق عبر الإنترنت

المؤهلات



المؤهلات العلمية



درجة البكالوريوس في التسويق أو الأعمال أو أي مجال ذي علاقة
سنوات

0 بدون خبرة في التسويق الرقمي

المؤهلات المفضلة



شهادة من Google AdWords

المهارات



المهارات الضرورية



- الخبرة في مواقع التواصل الاجتماعي وإدارة التواصل بين الشركات والعملاء وحملات Google AdWords و البريد الإلكتروني وتحسين محرك البحث SEO/SEM
- المعرفة بأدوات التحليل عبر الإنترنت مثل Google Analytics, NetInsight, WebTrends

المهارات المميزة



- المعرفة بأدوات التحليل

الوصف الوظيفي

- تحويل الفرص الواعدة من حملات التسويق إلى فرص للمبيعات
- التواصل مع العملاء المحتملين عبر المكالمات الهاتفية والرسائل الإلكترونية
- تعريف العملاء المحتملين بالشركة.
- تحديد احتياجات العملاء واقتراح المنتجات والخدمات المناسبة.
- تصميم حلول المنتجات بشكل يزيد من رضا العملاء.
- بناء علاقات طويلة الأمد تقوم على الثقة مع العملاء.
- السعي الاستباقي للحصول على فرص جديدة للأعمال في السوق.
- عقد الاجتماعات أو المكالمات بين العملاء (المحتملين) ومسؤولي الحسابات.
- تقديم التقارير إلى مدير تطوير الأعمال حول نتائج المبيعات الأسبوعية والشهرية والفصلية.
- مواكبة المنتجات والخدمات الجديدة وخطط التسعير والدفع الجديدة

المسمى الوظيفي : تنفيذي تطوير الأعمال

الإدارة: المبيعات \ الإدارة

الخبرة: مبتدئ

الغاية من الوظيفة

البحث عن فرص الأعمال الجديدة عبر التواصل مع العملاء المحتملين وتطوير العلاقات معهم

المؤهلات

المؤهلات العلمية

درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال أو

سنوات

2-0 سنة في المبيعات أو تطوير الأعمال

المؤهلات المفضلة

شهادة إدارة علاقات العملاء CRM

المهارات

المهارات الضرورية

- مهارات تطوير الأعمال
- الخبرة في برمجيات إدارة علاقات العملاء (مثل Salesforce)
- المعرفة ببرنامج MS Excel (تحليل جداول البيانات والمخططات)
- مهارات ممتزة في التواصل والتفاوض
- القدرة على تقديم عروض جاذبة.

عن هذا التقرير

يُلخص هذا التقرير أهم النتائج التي خلُصت إليها دراسة تفصيلية أجريت في الفترة بين أبريل وأغسطس 2019 حول سوق العمل السعودي. تسعى الدراسة إلى تحديد القطاعات الاقتصادية والملفات الوظيفية والمهارات التي تحمل إمكانات واعدة لقوى العمل السعودية في المستقبل. تم اختيار قطاعات الأولوية بناء على عدة عوامل تشمل المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي والرواتب ونمو الرواتب والمساهمة المتوقعة في توفير وظائف جديدة والانتشار الجغرافي. وتشمل أبرز المدخلات لتلك النتائج تحليل الإحصاءات الحكومية المنشورة حول سوق العمل والالتحاق بالدراسة الجامعية إلى جانب عشرات المقابلات مع أصحاب العمل في مختلف القطاعات.

الهدف من عرض نتائج التقرير هو خدمة كل من الجهات المعنية في صفوف الأيدي العاملة بالسعودية: الباحثين عن العمل وأصحاب العمل ومقدمي الدورات التدريبية. ومن خلال هذا التقرير، نأمل توفير المعلومات التي تساهم في اتخاذ قرارات تساعد في سدّ فجوة المهارات وتعزيز رأس المال البشري السعودي والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030.

لطلب المزيد من التفاصيل حول نتائج الدراسة الموسعة، يمكنكم التواصل معنا عبر العنوان: academy@misk.org.sa

عن أكاديمية مسك

أكاديمية مسك هي جهة تعليمية احترافية مستقلة تحت مظلة مؤسسة الأمير محمد بن سلمان "مسك" الخيرية، حيث تتمتع بسجل حافل بالبرامج في مجال التسريع المهني والتطوير القيادي. يكمن هدفها الرئيس في تحفيز الجاهزية الوظيفية من خلال الخبرات التعليمية الرائدة التي يقدمها أبرز المدربين المحترفين ذوي الخبرات في التطوير الوظيفي والأهلية للعمل. تركز برامج الأكاديمية على محاور القيادة والتقنية والإعلام الرقمي، سعياً لخدمة الاحتياجات المتطورة للفئات المهنية ضمن الاقتصاد السعودي والعالمي. للمزيد من المعلومات عن أكاديمية مسك الرجاء الاطلاع على الرابط: www.miskacademy.edu.sa

شكر وتقدير

اضطلعت شركة "ستراتيجيك جيزز"، وهي شركة استشارات مقرها المملكة العربية السعودية بدور رئيسي في تنفيذ الجهود البحثية والمقابلات الميدانية والتحليلات لغايات استكمال هذه الدراسة.

